

# Kortbestemmelser

(Gældende pr. 1. februar 2021 for såvel nye som eksisterende kunder)

Kortudsteder: Ikano Bank, filial af Ikano Bank AB (publ), Sverige, Stationsparken 24, 2600 Glostrup, CVR.nr. 28 14 83 21, Telefon 43 55 66 00, Fax 43 55 66 06, E-mail: kundeservice@ikano.dk, hjemmeside: www.ikanobank.dk

Hovedkontor Sverige: Ikano Bank AB (publ), Hyllie Boulevard 27, 215 32 Malmö, Sverige, Org. nr. 516406-0922, E-mail: bank@ikano.se, hjemmeside: www.ikanobank.se

Kapitel 1 Definitioner

Kapitel 2 Generelle bestemmelser

Kapitel 3 Fortrydelsesret

Kapitel 4 Bestemmelser for kredittkortet

Kapitel 5 Omkostninger, priser m.m. ved erhvervelse og brug af kredittkortet

Kapitel 6 Ændringer af gebyrer og renter

Kapitel 7 Kreditvurdering

Kapitel 8 Behandling af kundeoplysninger og markedsføring

Kapitel 9 Hæftelses- og ansvarsregler, Lov om betalinger, §§ 99 og 100

## Kapitel 1 - Definitioner

### Betaler

Den person, der anvender kortet til betaling.

### Betalingsmodtager

De forretningssteder, hvor betalingskortet kan anvendes som betalingsmiddel. Er korttypen et Internationalt kredittkort vil forretningsstederne normalt skilte med VISA-logoet.

### Betalers udbyder

Ikano Bank.

### Beløbsreservation

Beløb som betalingsmodtager til sikkerhed for betaling kan forhåndsreservere på kortet indtil betalingstransaktionen gennemføres

### Betalingsinstrument (Betalingskort)

Kontokort/Visa Kreditkort/Erhvervskort

### Betalingsanvisning

Er enten dit kontoudtog eller din BS-oversigt.

### Betalingstransaktion

Den handling, som sker, når enten betaler eller betalingsmodtager indbetaler, overfører eller hæver midler.

### Engangskode

En kode kortindehaver modtager via sms til den tilmeldte mobiltelefon.

Koden skal anvendes

### Danmark

Omfatter Danmark, Færøerne og Grønland.

### Faktureringsdato

Den dato, hvor Ikano Bank opgør kortkontoen til betaling. Faktureringsdatoen og beløbet til betaling fremgår af din betalingsanvisning.

### Forfaldsdato

Sidste rettidige betalingsdato for forfaldent beløb. Forfaldsdatoen er anført på din betalingsanvisning.

### Indløser (Betalingsmodtagers udbyder)

Ved indløser forstås den, som indgår aftale med betalingsmodtageren om tilslutning til betalingssystemet.

### Kontaktløs betaling (Visa kort)

Kort med kontaktløs funktion har et symbol på forsiden Hvis kortet har kontaktløs funktionalitet, kan den kontaktløse funktion benyttes til at gennemføre betalinger i de butikker, der tilbyder denne service. Når der betales kontaktløst, skal kortet holdes i en afstand af 0-3 cm fra kortterminalens kontaktløse symbol. Den kontaktløse funktion på kortet giver mulighed for at betale mindre beløb uden, at pinkoden skal indtastes. Den gældende beløbsgrænse for, hvornår der kan betales kontaktløst, kan findes på Ikano Banks hjemmeside. Køb over den gældende beløbsgrænse skal godkendes ved indtastning af pinkode.

### Kontoowner

Den person, til hvem kortkontoen er oprettet.

### Kontooplysningstjeneste

En tjenesteydelse, der giver kortindehaver konsolideret information om en eller flere af dennes betalingskonti, der udbydes af en eller flere kontoførende udbydere

### Kontoudtog

Den månedlige oversigt over posteringer, der udfærdiges i forbindelse med faktureringen.

### Kortet

Dels et Kontokort, dels et Erhvervskort, der begge kan anvendes som betalingsmiddel i de forretningssteder i dansk detailhandel, der er tilknyttet betalingssystemet. Dels et Internationalt VISA kredittkort, der er tilknyttet VISA-betalingsnetværket og kan anvendes som betalingskort og hævekort i Danmark og i udlandet.

### Kortudsteder

Ikano Bank.

### Kortindehaver

Den person, til hvem et kort er udstedt.

### Kortkonto (Betalingskonto)

Konto, hvorpå debiteringer såvel som krediteringer i forbindelse med anvendelse af dit kort opsamlles.

### Kreditramme

Det maksimale beløb, du må trække på din kortkonto i henhold til din kreditaftale.

### Overtræksgebyr

Opkræves, hvis saldoen på kortkontoen overskrider den aftalte kreditramme. Gebyrets størrelse fremgår af prislisen.

### PEP

Politisk eksponeret person (PEP) er en fysisk person, der bestrider eller har bestridt et særligt offentligt erhverv. Finanstilsynet fører og offentliggør på hjemmesiden en liste med oplysninger om navn, hverv og fødselsdato på indenlandske politisk eksponerede personer.

### Pin-kode

Din 4-cifrede personlige kode, der er tilknyttet kortet.

### Prisliste

De til enhver tid gældende rentesatser, gebyrer m.v. for dit kort.

### Referencevekselskurs

Den vekselkurs som ligger til grund for eventuel valutaveksling og hvortil eventuelt lægges et valutakurstillæg, jf. prislisen.

### Saldo

Størrelsen af dit mellemværende på din kortkonto med Ikano Bank.

### Stærk kundeautentifikation

En autentifikation, som er baseret på anvendelsen af to eller flere elementer, der er kategoriseret som viden, besiddelse og iboende egenskab, der er uafhængige, så brud på et element ikke svækker pålideligheden af de andre elementer, og er designet på en sådan måde, at fortroligheden af autentifikationsdata beskyttes

### Varigt medium

Ethvert instrument, der gør det muligt for brugeren af betalingstjenesten at lagre information, der er rettet personligt til den pågældende på en måde, der tillader fremtidig søgning i et tidsrum, der er afpasset efter informationsformålet, og som giver mulighed for uændret gengivelse af den lagrede information.

### Verified by Visa

Et sikkerhedssystem, som beskytter mod misbrug af kortdata ved handel på internettet.

## Kapitel 2 - Generelle bestemmelser

Kortbestemmelserne gælder mellem kortindehaver og kortudsteder Ikano Bank. Ikano Bank tilbyder standardprodukter uden individuel rådgivning.

Kortbestemmelserne anses for godkendt af kortindehaver samtidig med dennes underskrivelse af kortansøgningen.

Kortbestemmelserne afspejler både de af Ikano Banks produkter, der er omfattet såvel som de af Ikano Banks produkter, der ikke er omfattet af lov om betalinger i forhold til at give kontooplysningstjenester adgang til kortindehavers betalingskortoplysninger, jf. pkt. 2.15.

### Korttyper

#### 2.1 Kontokort - Detailhandel

Dette kort er et personligt kort med individuelt kreditmaksimum fastsat efter aftale med dig som kortindehaver og Ikano Bank. Kortet kan kun bruges af den, hvis navn står på kortet. Der kan ikke udstedes fuldmagt til kortet. Løbetiden fremgår af kortet.

#### 2.2 Internationale kredittkort

Dette kort er et personligt kort med individuelt kreditmaksimum fastsat efter aftale med dig som kortindehaver og Ikano Bank. Kortet kan kun bruges af den, hvis navn står på kortet. Der kan ikke udstedes fuldmagt til kortet. Løbetiden fremgår af kortet.

#### 2.3 Sprog

Aftalen om anskaffelse og brug af kredittkortet indgås på dansk og kommunikation mellem Ikano Bank og kortindehaver vil foregå på dansk, medmindre andet sprog aftales i det enkelte tilfælde.

#### 2.4 Kommunikation og meddelelser

Ikano Bank indgår aftaler og kommunikerer på dansk. Modtagelse af oplysninger via e-mail, herunder fremsendelse af kortbestemmelser og prisliste via link, kræver adgang til Internettet og oprettelse af en e-mailadresse. Modtagelse af kontoudtog via Ikano Banks iBOX system kræver

adgang til Internettet og tilmelding til iBOX. Via Internettet kan du på [www.ikanobank.dk](http://www.ikanobank.dk) ("Min Konto") følge med i de posteringer, der har været på din konto. Ikano Bank vil primært kommunikere elektronisk med dig. Det betyder, at du vil modtage meddelelser, vilkår og ændringer heri fra Ikano Bank elektronisk, hvis du har oplyst din e-mailadresse. Hvis du ønsker meddelelser, vilkår og ændringer fremsendt på papir, skal du meddele Ikano Bank dette. Ikano Bank kan opkræve gebyr for at sende dokumenter på papir. Hvis Ikano Bank måtte opdage misbrug af kortet eller har mistanke herom, vil du blive kontaktet via telefon, SMS, e-mail eller brev. Af sikkerhedsmæssige grunde vil du blive bedt om at bekræfte din identitet. Se yderligere på Ikano Banks hjemmeside om sikkerhed og forholdsregler mod misbrug.

## 2.5 Ret til at modtage kortbestemmelser

Du har til enhver tid, i løbet af kontraktforholdet, ret til at modtage kortbestemmelserne på papir eller andet varigt medium.

## 2.6 Ændring af kortbestemmelserne

Kortbestemmelserne kan ændres med 2 måneders varsel, hvis ændringerne er til ugunst for kortindehaver. Du er bundet af ændringerne, medmindre du inden ændringernes ikrafttræden giver Ikano Bank meddelelse om, at du ikke kan acceptere ændringerne. En meddelelse om, at du ikke kan acceptere ændringerne, er at betragte som en opsigelse fra din side af kortet samt den underliggende kreditaftale pr. ændringsdatoen. Ændringer, som ikke er til ugunst for kortindehaver, kan gennemføres uden varsel.

## 2.7 Meddelelse om ændringer

Ændringer vil blive meddelt dig via varigt medium, f.eks. pr. e-mail evt. med link til ændringen eller pr. SMS evt. med link til ændringen.

## 2.8 Ændring af navn, adresse, tlf.nr., e-mail m.m.

Ændring af navn, adresse, telefonnummer og e-mailadresse skal omgående meddeles skriftligt til Ikano Bank. Hvis du ikke giver banken meddelelse herom, forbeholder Ikano Bank sig retten til at opkræve gebyr for fremsendelse af meddelelser og eller dokumenter via almindelig post.

## 2.9 Aftalens løbetid, opsigelse af kort og kortkonto

Aftalen om brug af kortet herunder evt. kreditaftale, løber indtil den opsiges af én af parterne.

Du kan til enhver tid og uden varsel opsiges aftalen. Hvis du således ikke længere ønsker at anvende kortet, skal dette straks meddeles skriftligt til Ikano Bank, ligesom du skal returnere kortet i overklippet stand til Ikano Bank og indfri eventuel saldo i Ikano Banks favor. Ikano Bank kan opsiges aftalen til indfrielse med 2 måneders varsel, medmindre der foreligger misligholdelse eller anden forfaldsgrund, jf. pkt. 4.28. Opsigelsen sendes til din senest officielt meddelte adresse/e-mailadresse. Kortet er Ikano Banks ejendom og skal, hvis Ikano Bank kræver det, tilbageleveres. Ved returnering anbefales det at klippe kortet over.

## 2.10 Klageadgang

Du har efter loven mulighed for at klage. Skriftlig klage skal indsendes til Ikano Banks juridiske afdeling, der er klageansvarlig. Adressen er Ikano Bank, Stationsparken 24, 2600 Glostrup. Får du ikke medhold i din klage, kan du henvende dig til Det finansielle ankenævn, St. Kongensgade 62, 2. sal, 1264 København K, [www.fanke.dk](http://www.fanke.dk). Klager over Ikano Banks manglende overholdelse af reglerne i Bekendtgørelse om god skik skal ske til Finanstilsynet, Århusgade 110, 2100 København Ø, [www.finanstilsynet.dk](http://www.finanstilsynet.dk). Ønsker du at klage over de oplysninger som Ikano Bank behandler vedrørende dig kan du henvende dig til Datatilsynet, Carl Jacobsens Vej 35, 2500 København, [www.datatilsynet.dk](http://www.datatilsynet.dk). Endelig kan du indgive en klage til Konkurrence- og forbrugerstyrelsens Center for Klagekløsnng, Carl Jacobsens Vej 35, 2500 København. Du kan klage til Center for Klagekløsnng via [www.forbrug.dk](http://www.forbrug.dk). EU-kommissionens online klageportal kan også anvendes ved indgivelse af en klage. Det er særlig relevant, hvis du er forbruger i et andet EU-land. Klage indgives her <http://ec.europa.eu/odr>.

## 2.11 Arbejdskonflikter

Du kan ikke forvente at kunne bruge kortet, hvis der opstår en arbejdskonflikt hos Ikano Bank, VISA-kort indløser og/eller disse selskabers tekniske centre. Ved en sådan konflikts begyndelse og ophør vil der så hurtigt som muligt blive orienteret herom via annoncering i dagspressen.

## 2.12 Force majeure

Ikano Bank er ikke ansvarlig for skade, der skyldes lovforskrifter, myndighedsforanstaltninger eller lignende, indtruffet eller truende krig, oprør, borgerlige uroligheder, terror, sabotage, hærværk, herunder hacking og virus, naturkatastrofer, strejke, lockout, boykot og blokade, uanset om Ikano Bank selv er part i konflikten, eller om konflikten kun rammer dele af Ikano Banks funktioner, forudsat at der ikke foreligger selvstændigt ansvar for Ikano Bank.

## 2.13 Tilsynsmyndighed mm.

Ikano Bank er underlagt tilsyn af Finansinspektionen, Box 7821, 107 97 Stockholm, Sverige, [www.fi.se](http://www.fi.se). Ikano Bank har tilladelse til at drive finansieringsvirksomhed og betalingsformidling.

Ikano Bank er desuden i begrænset omfang underlagt tilsyn af Finanstilsynet i Danmark.

## 2.14 Lovvalg og værneting

Eventuelle tvister mellem dig og Ikano Bank afgøres i henhold til dansk lov ved dansk ret.

## 2.15 Kontooplysningstjenester

**Du har mulighed for at give tredjepart (kontooplysningstjenester) adgang til dine betalingskontooplysninger. Tredjepart må kun anvende oplysningerne til de formål, du forinden har godkendt. Ikano Bank vil i henhold til gældende lovgivning kommunikere med den eller de af dig valgte kontooplysningstjenester. Såfremt Ikano Bank får mistanke om misbrug eller uautoriseret adgang, kan banken afslå adgang til dine kontoinformationer. I tilfælde hvor Ikano Bank nægter en tredjepart adgang til din konto, vil vi hurtigst muligt informere dig herom og samtidig begrunde, hvorfor vi har nægtet tredjepartsudbyder adgang. Information vil dog ikke blive givet, hvis det vil være i strid med loven eller andre sikkerhedsmæssige årsager at informere dig.**

## 2.16 Hvidvaskloven

Inden der indgås en aftale med kortindehaver, er Ikano Bank i henhold til hvidvaskloven forpligtet til at indhente og kontrollere kortindehavers personoplysninger. Kortindehaver er desuden forpligtet til - såvel på ansøgningstidspunktet som senere - at afgive de krævede personoplysninger således, at Ikano Bank er i stand til at sikre løbende kontrol mod PEP – og sanktionslister. Hvis kortindehaver ikke vil udlevere de ubedte oplysninger eller ID-dokumentation eller, hvis kortindehaver har afgivet misvisende eller falske oplysninger, er dette at anse som en misligholdelse og Ikano Bank har ret til at opsiges aftaleforholdet, jf. pkt. 4.28.

## Kapitel 3 - Fortrydelsesret

**I henhold til den til enhver tid gældende Lov om kreditaftaler samt den til enhver tid gældende Lov om visse forbruger aftaler kan du som ny kortindehaver fortryde din tilslutning til kortsystemet ved at underrette Ikano Bank indtil 14 kalenderdage efter, at du har underskrevet kreditkontrakten. Hvis du vil bruge fortrydelsesretten, skal du blot meddele det til Ikano Bank og indsende kortet i overklippet stand. Hvis du vælger at skrive, skal brevet være afsendt før fristens udløb. Ved at bruge anbefalet brev kan du sikre dig bevis for fortrydelsen. Hvis fristen udløber på en helligdag, lørdag, grundlovsdag, juleaftensdag eller nytårsaftensdag, kan du vente til den følgende hverdag. Hvis du fortryder kreditaftalen, kan dette alene ske mod tilbagebetaling af det samlede kreditbeløb med tillæg af påløbne renter på kr. 0 pr. dag. Du skal betale det samlede kreditbeløb tilbage hurtigst muligt og senest 30 dage efter, at du har givet Ikano Bank besked om, at du ville benytte fortrydelsesretten. Efter udløbet af fortrydelsesfristen kan aftalen opsiges i overensstemmelse med reglerne i den konkrete aftale.**

## Kapitel 4 - Bestemmelser for kortet

### 4.1 Udstedelse af kort og oprettelse af kortkonto

Kortet udstedes efter en individuel kreditvurdering af ansøger. Kortet kan kun udstedes til personer der har fast bopæl i Danmark, er fyldt 18 år og ikke er under værgemål.

Kort udstedes for mellem 1 og 5 år ad gangen.

Udløbsmåneden fremgår af kortets forside. Under forudsætning af, at alle betalingsbetingelser er overholdt sendes nyt kort automatisk til dig inden gyldighedsperiodens udløb. Kortet sendes med almindeligt brev til den adresse, som Ikano Bank har noteret. Ikano Bank har ret til at bestemme en begrænset gyldighed eller forlange ombytning af kortet. Hver gang du bruger kortet, registreres beløbet efterfølgende på en til kortet hørende kortkonto. De opsamlede beløb og eventuelle beregnede renter og gebyrer faktureres en gang om måneden, eller med andre intervaller afhængig af den konkrete aftale.

### 4.2 Aftalegrundlag

Aftalegrundlaget, der kan være enten papirbaseret eller digitalt, består af ansøgningsblanket, kortbestemmelser samt kreditkontrakt. Kreditkontrakten, som du vil modtage fra Ikano Bank, vil indeholde oplysninger om kontonummer, størrelsen af det bevilgede kreditmaksimum, hvorledes saldoen skal betales, oplysninger om den for tiden gældende rentesats (debetorrente), samt en opgørelse med de præcise tal i dit kontoforhold af de samlede

kreditomkostninger i henhold til kreditaftaleloven, herunder også oplysninger om de årlige omkostninger i procent (ÅOP). Tilbuddet om tilslutning til kortsystemet bortfalder, hvis ikke du fysisk eller digitalt har underskrevet og returneret kreditkontrakten senest 14 dage efter, at den er overgivet til dig.

#### 4.3 Udlevering og opbevaring af kort og pin-kode

Så snart du har modtaget kortet, skal du underskrive i kortets underskriftsfelt på bagsiden af kortet. Når du underskriver og/eller du tager kortet i brug, bekræfter du samtidig, at du har læst og accepteret kortbestemmelserne. Underskriften på kortet anvendes af betalingsmodtageren til at sammenligne din underskrift på en eventuel købsnota. Du skal opbevare kortet forsvarligt. **Med jævne mellemrum skal du kontrollere, at kortet ikke er mistet.**

**Kontokort - Detailhandel:** Når ansøgningen er godkendt, skal du gå ind på bankens hjemmeside [www.ikanobank.dk](http://www.ikanobank.dk) på "Min Konto" og vælge din egen pin-kode. Pin-koden konstrueres maskinelt uden, at nogen får kendskab til koden. Ønsker du i stedet at få tilsendt et brev med en systemgenereret pin-kode, bedes du kontakte bankens Kundeserviceafdeling. Du skal underrette Ikano Bank, hvis brevet med pin-koden har været åbnet eller ikke er intakt. **Du må ikke opbevare koden sammen med kortet eller skrive koden på kortet.** Du bør lære koden udenad, hvorefter du bør destruere brevet med koden. Koden kan ikke oplyses ved personlig henvendelse til Ikano Bank.

**Internationale kreditkort:** Når ansøgningen er godkendt, får du tilsendt et særskilt brev med en systemgenereret pin-kode. Pin-koden konstrueres og udskrives maskinelt, uden at nogen får kendskab til koden. Du skal underrette Ikano Bank, hvis brevet med pin-koden har været åbnet eller ikke er intakt. **Du må ikke opbevare koden sammen med kortet eller skrive koden på kortet.** Du bør lære koden udenad, hvorefter du bør destruere brevet med koden. Koden kan ikke oplyses ved personlig henvendelse til Ikano Bank.

#### 4.4 Verified by Visa

Verified by Visa er en ekstra beskyttelse mod misbrug af kortdata ved handel på internettet. Sikkerheden består i, at du ved køb på internettet - udover kortet - skal benytte en engangskode, som du modtager fra Nets via SMS i forbindelse med betalingen. Engangskoden skal kun anvendes ved køb i internetforretninger, der anvender Verified by Visa. Hvis du ikke er tilmeldt Verified by Visa, kan du ikke betale i den pågældende internetforretning.

#### Tilmelding:

I forbindelse med dit første køb i en forretning, der anvender Verified by Visa, skal du tilmelde dit kort til Verified by Visa. Tilmeldingen sker ved brug af dit NemID. I forbindelse med tilmelding skal du også angive det mobiltelefonnummer, du ønsker at benytte til at modtage engangskoder.

#### Ændring:

Hvis du ønsker at ændre/afmelde mobiltelefonnummeret, kan du gøre dette med dit NemID i forbindelse med et Verified by Visa-køb.

Særlige forhold om kortet og den tilmeldte mobiltelefon:

Da din mobiltelefon bliver en del af sikkerheden ved internetkøb i forretninger, der benytter Verified by Visa, skal du sikre, at andre ikke har eller kan få uhindret adgang til dit kort og din mobiltelefon. Du skal derfor snarest muligt ændre/afmelde mobiltelefonnummeret til Verified by Visa, hvis du mister den mobiltelefon, du modtager engangskoder på. Hvis du mister dit kort, skal du spærre dette, se afsnit 4.17.

#### 4.5 Brug af kortet som betalingskort

Kortet kan anvendes til betaling af varer og tjenesteydelser i de forretningssteder og på de hjemmesider, der til enhver tid er tilknyttet Ikano Banks eller VISAs betalingskortsystemer.

#### 4.6 Brug af kortet som hævekort (gælder kun Internationale kreditkort)

Kortet kan bruges til:

- Udbetaling af kontanter fra pengeautomater, der er tilsluttet VISA-kort systemet eller andre systemer, der indgår i et samarbejde med dette kortsystem.
- Udbetaling af kontanter eller betalinger hos pengeinstitutter, der er tilsluttet VISA-kortsystemet som kontantudbetaler.
- Udbetaling af kontanter eller betalinger på valutakontorer, vekselkontorer, på posthuse m.m.

**Bemærk, at der i nogle udenlandske forretningscentre kan være opstillet pengeautomater, der pålægger et særligt gebyr i forbindelse med kontanthævninger. Ikano Bank har intet ansvar herfor og et sådant gebyr påvirker ikke det gebyr som Ikano Bank opkræver for kontanthævninger jf. prislisten.**

#### 4.7 Oplysning om anvendelsesmuligheder i udlandet (gælder kun Internationale kreditkort)

Hos Ikano Banks kundeservice kan du få oplysninger om kortets generelle anvendelsesmuligheder i udlandet. Når du anvender kortet, kan du blive bedt om at vise legitimation, der dokumenterer, at du er rette kortindehaver.

#### 4.8 Gennemførelse, godkendelse og tilbagekaldelse af transaktioner

Kort, pin-kode, kontrolcifre og andre sikkerhedskoder må kun bruges af dig personligt. Du kan ikke udstede fuldmagt til brug af kortet.

Du gennemfører en transaktion ved at gøre kortets informationer tilgængelige for et forretningssted, en bank eller i en kontantautomat. Dette kan ske gennem læsning af kortets eventuelle chip eller magnetstribes, aftryk af kortet på en papirnota (chargeform), ved at holde et eventuelt kontaktløst chipkort mod en kortlæser, ved at give kortoplysningerne (kortnummer, udløbsdato og kontrolcifre) skriftligt eller mundtligt eller på anden måde som kræves i de forskellige brugssituationer, afhængig af den tekniske udvikling.

Når du bruger kortet, skal du som hovedregel godkende transaktionen skriftligt eller gennem indtastning af pin-kode, sikkerhedskode, kodeord (password), digital signatur eller godkendelse på anden vis i henhold til den anvisning som gives hos et forretningssted, eller en kontantautomats tekniske løsning for gennemførelse af en transaktion.

Når du indtaster pin-koden, bør du sikre dig, at andre ikke kan aflure den. Pin-koden må aldrig indtastes på en telefon eller til en telefonbåndoptager, anvendes i sammenhæng med Internettet eller i sammenhæng med andre kommunikationsformer, der giver mulighed for at aflæse/aflytte pin-koden.

Når du bruger kortet til køb via postordre eller telefonordre, må pin-koden ikke oplyses. Du skal oplyse navn, adresse, kortnummer, kortets udløbsdato og kontrolcifre samt eventuelle sikkerhedskoder. Ved postordre skal du på bestillingssedlen skrive under på, at hævning på din kortkonto må finde sted. Når du skriftligt eller mundtligt oplyser dit kortnummer med det formål, at transaktionen skal debiteres kortet, anses dette som en godkendelse af transaktionen, jf. dog Lov om betalinger §§ 99-100, se kap 9.

Anvender du kortet til Internethandel, bør du sikre dig, at betalingsoplysningerne, herunder kortnummer, sendes krypteret eventuelt ved brug af SSL eller lignende. En transaktion i forbindelse med e-handel, hvor begge parter er certificerede, godkender du ved at indtaste din digitale signatur. Du bør printe en kopi af skærmbilledet, hvoraf det beløb, du skal betale, fremgår. Dette kan du bruge til kontrol af dit kontoudtog.

**Visse automattransaktioner gennemføres uden brug af kode. Dette gælder bl.a. Storebæltsforbindelsen, Øresundsforbindelsen, visse telefonautomater og parkeringsautomater samt visse udenlandske motorvejsbetalingsanlæg.**

I nogle lande omregnes beløb i lokal valuta til danske kroner direkte hos forretningsstedet samt i nogle pengeautomater. Du skal altid have mulighed for at vælge mellem lokal valuta og danske kroner. Ofte sker omregningen til danske kroner hos forretningsstedet eller i pengeautomaterne til en dårligere kurs, end den Ikano Bank anvender. Inden du godkender en transaktion, bør du sikre dig, at transaktionen er i den aftalte valuta og, at beløbet er korrekt. Du vil som oftest i forbindelse med et køb modtage en kvittering, der bl.a. viser dato, beløb og kortnummer. Du bør sikre dig, at beløbet er i overensstemmelse med udbetalingen eller købet, og at korrekt dato er anført. Du bør gemme kvitteringen, indtil du har modtaget dit kontoudtog. Skriv aldrig under på en nota, eller indtast pin-kode hvis beløbet ikke er påført, eller beløbet er forkert.

Sorg for at få en kvittering/notakopi for ydelsen. Du skal kontrollere, at kvitteringen/notakopien er i overensstemmelse med det kontoudtog, du efterfølgende modtager fra Ikano Bank. Bliver du opmærksom på, at der foretages flere aftryk af kortet, bør du sikre dig, at de ikke-anvendte aftryk destrueres.

Når Kortindehaver har gennemført en betalingsordre i overensstemmelse med en unik, entydig identifikationskode/pin-kode, anses Ikano Bank for at have gennemført overførslen korrekt. Er den entydige identifikationskode/pin-koden Kortindehaver har angivet ikke korrekt, er Ikano Bank ikke ansvarlig for manglende eller mangelfuld gennemførelse af betalingstransaktionen. I sådanne situationer skal Ikano Bank træffe rimelige foranstaltninger for at tilbageføre de overførte midler. Er det ikke muligt at tilbageføre de overførte midler, skal Ikano Bank give Kortindehaver alle relevante oplysninger således, at Kortindehaver kan fremsætte retskrav for at inddrive midlerne. Ikano Bank kan kræve et rimeligt gebyr for at hjælpe med tilbageførsel af midlerne.

Efter aftale med kortindehaver kan betalingsmodtager reservere beløb til senere betaling. Foretages reservering af et beløb uden kortindehavers samtykke, kan kortindehaver anmode Ikano Bank om at slette den foretagne reservering, og Ikano Bank vil - snarest efter modtagelse af oplysninger om det endelige beløb og senest umiddelbart efter modtagelse af betalingsordren - frigive det reserverede beløb. En betalingsordre kan ikke tilbagekaldes efter, at kortindehaveren har godkendt transaktionen. Dog kan kortindehaveren, i overensstemmelse med de aftalevilkår der i øvrigt måtte gælde i forbindelse med et køb eller en række af køb, henvende sig til forretningsstedet for så vidt angår endnu ikke gennemførte transaktioner, for at tilbagekalde en tidligere meddelt tilladelse til transaktionernes gennemførelse.

**Kortindehaveren kan efterdebiteres for omkostninger som er opstået i forbindelse med hotelleje, billeje eller lignende dersom kortindehaveren ved bestillingen af ydelsen eller i aftalen med forretningsstedet er blevet orienteret herom og har godkendt dette.**

Ikano Bank er ikke ansvarlig for eventuelle tab som følge af, at kortet i forbindelse med en betalingstransaktion bliver afvist af et tilknyttet forretningssted eller af Ikano Bank. Ikano Bank er ligeledes ikke ansvarlig for eventuelle tab som følge af nedbrud i Ikano Banks IT-system eller på transmissionsnettet mellem Ikano Bank og de tilknyttede forretningssteder.

#### **4.9 Tidspunkt for modtagelse af betalingsordre og cut-off tidspunkt**

En betalingsordre anses for modtaget på den arbejdsdag, hvor Ikano Bank modtager betalingsordren. Betalingsordrer modtaget efter kl. 16 anses for modtaget den følgende arbejdsdag.

#### **4.10 Maksimal gennemførelsestid**

Hævninger henholdsvis indbetalinger på en kortkonto sker normalt senest første arbejdsdag efter, at Ikano Bank har modtaget en betalingsordre.

#### **4.11 Hæftelse**

Som kortindehaver hæfter du direkte og personligt for den til enhver tid værende kontogæld.

**Hvis kontoen oprettes af 2 eller flere personer, hæfter begge/alle personer direkte personligt og solidarisk for den til enhver tid værende kontogæld.**

Den solidariske hæftelse kan kun bringes til ophør, og kun for efterfølgende køb, hvis den person, der ønsker at udtræde, skriftligt meddeler dette til Ikano Bank. Uanset aftalt kreditramme hæfter du for alle betalingskrav, som måtte følge af kortets/kortenes udstedelse og anvendelse med de begrænsninger, der følger af lov om betalinger §§ 99–100.

#### **4.12 Beløbsbegrænsninger ved udbetaling i pengeautomater og ved køb på Internettet (gælder kun Internationale kreditkort)**

For de enkelte betalinger og kontanthævninger gælder de beløbsgrænser som Ikano Bank til enhver tid fastsætter.

Af sikkerhedsmæssige grunde fastsætter Ikano Bank et højeste beløb for betaling pr. gang eller pr. periode. Overskrides de fastsatte beløbsbegrænsninger kan det medføre, at visse transaktioner ikke kan gennemføres. Oplysninger om gældende beløbsbegrænsninger og tider kan du altid finde på [www.ikanobank.dk](http://www.ikanobank.dk).

Vi henleder endvidere din opmærksomhed på, at der for at mindske risikoen for kortmisbrug, kan være sider på Internettet, hvor der ikke kan betales med kortet, eksempelvis på diverse spillesider.

#### **4.13 Kontoudtog og kontrol af kontoudtog**

En gang pr. måned genereres og eventuelt udsendes et kontoudtog, dog forudsat der er posteringer på kontoen. Kontoudtoget udsendes elektronisk, men kan efter kortindehavers ønske, mod betaling, fremsendes i papirform. Af kontoudtoget fremgår bl.a. oplysninger om køb registreret i den forløbne periode, forfaldsdag samt det minimumsbeløb, som forfalder til betaling. Hvis du har valgt selvbetjening via iBOX, vil du blive adviseret via e-mail, når kontoudtoget er klart.

**Du skal kontrollere dit kontoudtog omhyggeligt. Ved telefonkøb, postordre og andre former for fjernsalg, herunder Internethandel, har kortet ikke været forevist, hvorfor du bør kontrollere disse transaktioner med særlig omhu.**

#### **4.14 Indsigelser mm.**

Hvis der ikke er overensstemmelse mellem din kvittering og de oplysninger, der fremgår af kontoudtoget, skal du i første omgang rette henvendelse til betalingsmodtager (forretningen) med henblik på korrektion. Bliver forholdet ikke løst, skal du give Ikano Bank besked. Indsigelser mod uautoriserede eller fejlbehæftede betalingstransaktioner skal være Ikano Bank i hænde snarest muligt og senest 13 måneder efter debiteringen af den pågældende betalingstransaktion. Dette gælder også betalingstransaktioner, der er iværksat via en udbyder af betalingsinitieringstjenester. Efter udløbet af 13 måneders fristen kan indsigelser mod uautoriserede eller fejlbehæftede betalingstransaktioner ikke gøres gældende. Ved reklamation er du forpligtet til at give Ikano Bank de oplysninger og den dokumentation som Ikano Bank skal bruge for at kunne behandle indsigelsen.

**Giver du meddelelse til Ikano Bank så sent, at Ikano Bank ikke kan rejse kravet over for indløser, betragtes dette som passivitet med den retsvirkning, at du fortaber retten til indsigelse.**

Ved reklamation vil Ikano Bank undersøge din indsigelse. Har du allerede indbetalt det omstridte beløb til Ikano Bank, vil banken straks tilbageføre beløbet, herunder eventuelle allerede beregnede renter knyttet til beløbet, på din kortkonto, alternativt overføre beløbet til din bankkonto, mens undersøgelsen foregår. Tilbagebetaling vil ikke ske straks hvis Ikano Bank har rimelige grunde til at mistænke, at der er foregået svig. I sådanne tilfælde er Ikano Bank forpligtet til at underrette Finanstilsynet, jf. også Lov om betalinger. Ved telefonkøb, postordre og andre former for fjernsalg, herunder Internethandel, samt ved anvendelse af betalingskorttelefoner, vil ovennævnte procedure altid blive anvendt.

Hvis du på tidspunktet, hvor indsigelsen gøres gældende, endnu ikke har indbetalt beløbet vil Ikano Bank først undersøge indsigelsen og derefter hurtigst muligt og inden sidste betalingsfrist kreditere beløbet. Kreditering vil ikke ske, hvis Ikano Bank har rimelige grunde til at mistænke, at der er foregået svig. I sådanne tilfælde er Ikano Bank forpligtet til at underrette Finanstilsynet, jf. også Lov om betalinger.

Hvis undersøgelsen viser, at din indsigelse var uberettiget, vil det tilbageførte beløb blive hævet på din kortkonto igen med tillæg af renter beregnet fra faktureringsdatoen ultimo den opsamlingsperiode, hvor transaktionen oprindeligt blev registreret hos Ikano Bank. Viser undersøgelsen, at der er tale om misbrug af kortet fra tredjemands side, afhænger dit ansvar af reglerne i §§ 99–100 i Lov om betalinger.

#### **4.15 Indsigelse vedrørende mistænkelige transaktioner (svindel)**

Ikano Bank vil kontakte dig, hvis vi opdager mistænkelige transaktioner på kortet. For at sikre, at det er de rigtige transaktioner, Ikano bank gør indsigelse mod overfor indløser, sender banken en e-mail eller et brev med en blanket, som du skal udfylde og returnere til os i underskrevet stand.

#### **4.16 Tilbagebetaling af transaktionsbeløb**

En Kortindehaver kan - under ganske særlige omstændigheder - fra Ikano Bank opnå retten til tilbagebetaling af det fulde beløb for en gennemført betalingstransaktion, som er iværksat af eller via Betalingsmodtager. Omstændighederne skal som minimum være begrundet i, at:

- 1) kortindehaver har ikke godkendt det præcise beløb for betalingstransaktionen, og
- 2) betalingstransaktionen oversteg det beløb, som kortindehaveren med rimelighed kunne forvente blandt andet under hensyn til dennes tidligere udgiftsmønster og betingelserne i disse kortbestemmelser.

Ændringer i valutakursen, når denne beregnes på baggrund af en referencenkurs, kan ikke påberåbes ved anvendelse af reglerne lige ovenfor under punkt 2).

Reglerne i punkt 1) og 2) kan ikke anvendes, hvis kortindehaver har givet samtykke over for enten betalingsmodtager eller Ikano Bank, og oplysninger om den fremtidige betalingstransaktion blev givet eller stillet til rådighed for kortindehaver mindst 4 uger inden forfaldsdagen.

Anmodning om tilbagebetaling skal være Ikano Bank i hænde senest 8 uger efter debiteringen af den pågældende betalingstransaktion. Ikano Bank skal senest 10 arbejdsdage efter modtagelse af en anmodning om tilbagebetaling enten tilbagebetale hele transaktionsbeløbet eller begrunde et afslag på tilbagebetaling med oplysning om klagemuligheder.

#### **4.17 Betaling**

Købene betales tilbage med et variabelt beløb efter dit valg. Den minimale månedlige betaling fremgår af den til enhver tid gældende prisliste., jf. afsnit 5.1.Du kan ikke tilbagekalde transaktioner foretaget med kortet. Indbetaling til kontoen dækker først eventuelle renter og gebyrer. Overskydende beløb afskrives derefter på ældste gæld.

På kontoudtoget er angivet det beløb/minimumsbeløb, som forfalder til betaling. Forfaldsdatoen fremgår af kontoudtoget.

Det fremgår af den udleverede kreditkontrakt, hvilken tilbagebetalingsform, der er tilknyttet din korttype. Har du et produkt, hvor det er aftalt, at saldoen ikke renteberegnes, hvis hele saldoen betales på én gang, kan du få op til 45 dages rentefrihed.

Betaler du derimod ikke hele saldoen, der er anført på dit kontoudtog på én gang, og således udnytter din kreditmulighed, vil hele dit køb være rente- og gebyrbærende fra bogføringsdatoen.

Ved betaling via Betalingservice trækkes beløbet/minimumsbeløbet automatisk på forfaldsdatoen. Har du ikke betalt et forfaldt beløb/minimumsbeløb fra den foregående periode, er Ikano Bank berettiget til at se bort fra tilmeldingen til Betalingservice og kræve beløbet indbetalt straks via indbetalingskortet, som sendes sammen med rykkerskrivelsen.

Hvis saldoen på noget tidspunkt overstiger den aftalte kreditramme, er Ikano Bank berettiget til at kræve beløb ud over den aftalte kreditramme betalt straks ved påkrav tilligemed et eventuelt overtræksgebyr.

Overskrides betalingsdatoen betragtes det som misligholdelse, hvorved Ikano Bank er berettiget til omgående at opsiges kontoen, med krav om øjeblikkelig indfrielse af restgælden.

#### **4.18 Betalingsvilkår ved rentefrihed**

Rentefrihed ydes i den aftalte periode. For at bibeholde rentefrihed skal der betales i henhold til det i den indgåede kreditaftale under særlige vilkår anførte. Ved misligholdelse af det aftalte bortfalder vilkårene for rentefrihed, og der vil herefter blive tilskrevet rente og eventuelle gebyrer med de for kreditten i øvrigt aftalte og gældende satser. De ændrede vilkår træder i kraft 30 dage fra misligholdelsestidspunktet.

#### **4.19 Din pligt til at få kortet spærret**

**Du har pligt til at få kortet spærret ved at kontakte Ikano Bank hurtigst muligt, hvis du mister kortet eller en anden får kendskab til din pin-kode eller du får mistanke om, at kortet er blevet kopieret eller du på anden**

måde får mistanke om, at kortet kan blive misbrugt. Har du et internationalt kreditkort (pkt. 2.2) skal du kontakte Ikano Banks 24 timers kundeservice på telefon nummer 43 55 67 98. Du skal oplyse navn, adresse og evt. kortnummer og kontonummer eller CPR-nummer. Har du et Kontokort – Detailhandel (pkt. 2.1) skal du kontakte Ikano Bank indenfor åbningstiden på telefon nummer 43 55 66 00. Du skal oplyse navn, adresse og evt. kortnummer og kontonummer eller CPR-nummer. Ved opkald fra udlandet anvendes den lokale nummerkode for internationale opkald efterfulgt af 43 55 67 98 (45 er den internationale retningskode for Danmark). Desuden vil du også selv kunne spørre dit kort på ”Min Konto”.

#### 4.20 Dit ansvar hvis andre misbruger dit kort

Dit ansvar hvis andre misbruger dit kort fremgår af Lov om betalinger §§ 99 og 100. Disse bestemmelser er optrykt bagerst i kortbestemmelserne. Når du ringer for at melde et kort tabt eller stjålet, kan samtalen blive optaget på bånd for at sikre, at vi har alle relevante oplysninger til brug for spærring af kortet og for at sikre, at der ikke sker misforståelser. For at undgå eventuel misbrug af dit betalingskort, er det nødvendigt at være opmærksom på med hvem og, hvordan man deler sine oplysninger. I henhold til reglerne om NemID, må man ikke oplyse andre om sine adgangskoder til NemID nøgler eller pinkoder til en nøgleapp. Det understreges, at sådanne koder kun må benyttes af ejeren af kortet/nøgleapp'en. Hvis du direkte eller indirekte deler dine personlige oplysninger såsom cpr-nummer eller adgangskoder etc., og dette måtte medføre uberettiget anvendelse eller tab, kan du risikere selv at hæfte for sådanne tab.

#### 4.21 Ombytning af kort

Ikano Bank ejer de til enhver tid udstedte kort. Ikano Bank kan til enhver tid meddele dig, at kortet skal ombyttes, hvorefter kortet ikke må benyttes. Du vil hurtigst muligt modtage et nyt kort.

#### 4.22 Fornyelse af kort

Dit kort vil automatisk blive fornyet, medmindre Ikano Bank har fået meddelelse om, at du ønsker at opsigte kortet, eller Ikano Bank har opsagt kortet.

#### 4.23 Tilbagekaldelse

Du kan ikke tilbagekalde transaktioner foretaget med kortet. Du kan desuden ikke på forhånd spærre for fremtidige transaktioner fra en bestemt betalingsmodtager.

#### 4.24 Overtrædelse af kortbestemmelserne og spærring af kort

Ved overtrædelse af kortbestemmelserne, herunder ved manglende betaling eller hvis der er en væsentlig forhøjet risiko for, at du ikke kan opfylde dine betalingsforpligtelser, er Ikano Bank berettiget til at lukke for yderligere brug af kortet. Du vil blive underrettet om lukningen. **Ojeblikkelig spærring kan være nødvendig, hvis der er tale om særlige omstændigheder.** Ikano Bank har pligt til at underrette om spærringen samt årsagerne hertil for kortet spærres, medmindre dette ikke er muligt. I så fald vil du blive underrettet umiddelbart efter spærringen, medmindre dette vil skade hensynet til sikkerheden. Ikano Bank kan desuden forlange alle kort, der er udleveret til kortkontoen, leveret tilbage.

#### 4.25 Dækningsforbehold

Betalinger til kortkontoen, der ikke sker kontant, indsættes med forbehold for, at Ikano Bank modtager beløbet. Forbeholdet gælder, selv om det ikke er nævnt i kvittering eller anden meddelelse om betalingen. Ved bankens afvisning af at indløse en check opkræves gebyr i henhold til prislister.

#### 4.26 Fejl og mangler ved ydelsen m.v.

**Ikano Bank har intet ansvar for eventuelle fejl og mangler ved de ydelser, betalingsmodtager leverer.** Har du brugt dit kortnummer f.eks. til betaling af løbende ydelser i form af abonnementer, skal du sikre dig, at betalingsmodtager får skriftlig besked, hvis du ikke længere ønsker at betale med kortet. Du bør altid sikre dig dokumentation (kvittering eller skriftlig bekræftelse) for bestilling/afbestilling. Dette gælder også ved handel på Internettet. Ikano Bank påtager sig intet ansvar, hvis betalingsmodtager nægter at acceptere kortet som betalingsmiddel.

#### 4.27 Modregning

Ikano Bank kan uden forudgående meddelelse modregne ethvert forfaldent tilgodehavende hos dig i ethvert tilgodehavende, som du har eller får hos Ikano Bank.

#### 4.28 Kortindehavers misligholdelse

Uanset et aftalt opsigelsesvarsel forfalder saldoen på kortkontoen til øjeblikkelig indfrielse i tilfælde af:

- a) At et beløb ifølge kortbestemmelserne ikke bliver betalt rettidigt på kortkontoen, dog under hensyntagen til reglerne i

Kreditaftaleloven, eller ved eventuelle dispositioner ud over aftalte kreditmaksima.

#### b) At du

1. ikke oplyser Ikano Bank om dine økonomiske forhold, herunder indleverer årsopgørelse og lønsedler, eller ikke indsender ID-oplysninger, som Ikano Bank måtte bede om.
2. indleder rekonstruktionsbehandling, kommer under konkurs eller anden insolvent bobehandling, indleder forhandling om akkord eller gældssanering,
3. udsættes for udlæg eller arrest,
4. anvender kortet til ulovlige aktiviteter,
5. tager fast ophold uden for landets grænser, herunder Færøerne og Grønland, hvis du ikke inden fraflytningen har truffet nærmere aftale om den fortsatte betaling af saldoen på kortkontoen,
6. får spærret dit kort som følge af, at kortbestemmelserne overtrædes jf. pkt. 4.24,
7. afgår ved døden.

#### 4.29 Udsendelse af advarsel ved bortkomst af kort mm.

Ved oplysning til Ikano Bank om, at kortet eller en dertil knyttet autorisation (pinkode el.lign.) er bortkommet, er misbrugt eller er i en uberettiget besiddelse, vil kortet straks elektronisk blive spærret for yderligere køb. På tilsvarende måde vil kortet blive spærret, hvis Ikano Bank får en begrundet mistanke om misbrug. Du vil modtage en skriftlig bekræftelse på spærringen med angivelse af tidspunktet for, hvornår Ikano Bank fik besked om spærringen.

#### 4.30 Overdragelse

Ikano Bank har til enhver tid ret til at overdrage sit tilgodehavende mod kortindehaver i henhold til denne aftale, uden forudgående samtykke fra kortindehaver. En sådan overdragelse fritager ikke kortindehaver for dennes forpligtelser ifølge aftalen.

## Kapitel 5 – Omkostninger, priser m.m. ved erhvervelse og brug af kreditkortet

### 5.1 Prislister

Oplysning om priser, gebyrer, rentesatser, vekselkurser og andre omkostninger i forbindelse med erhvervelse af kortet, brug af kortet m.v. fremgår af den til enhver tid gældende prislister. Nyeste udgave af prislister kan du altid finde på [www.ikanobank.dk](http://www.ikanobank.dk). Du er også altid velkommen til at rette henvendelse til Ikano Bank og få prislister tilsendt.

### 5.2 Renteberegning og rentetilskrivning

Renten er variabel og den aktuelle rentesats fremgår af den af Ikano Bank udleverede kreditkontrakt. Renteberegningen foretages dagligt på kontoen baseret på kalenderdage og et rentebærende år på 365 (366) kalenderdage. Tilskrivning af rente sker ca. den 20. i måneden. Renten beregnes af den til enhver tid gældende saldo inklusive renter og gebyrer, og vil blive beregnet fra det tidspunkt, hvor beløbet bliver debiteret din konto. Kreditering sker på det tidspunkt, hvor Ikano Bank modtager din indbetaling.

### 5.3 Opkrævning af overtræksgebyr

Ikano Bank er berettiget til at opkræve et overtræksgebyr, hvis saldoen på kortkontoen overskrider den aftalte kreditramme, jf. prislister.

### 5.4 Omregningskurs ved betaling i andre valutaer (kun gældende for Internationale kreditkort)

Køb og hævninger i andre valutaer end danske kroner omregnes til danske kroner, jf. prislister og skal altid betales i danske kroner. Dette gælder også køb og kontanthævninger i Danmark, hvis transaktionen er i en anden valuta end danske kroner.

Ved omregningen benyttes den af banken anvendte valutakurs. Valutakursen udgøres af den vekselkurs som banken modtager fra Visa, når købet gennemføres, eller når Visa modtager transaktionen, samt et valutavekslingsgebyr som fremgår af prislister.

Ligeledes kan der i visse lande, fortrinsvis uden for Europa, være tale om flere officielle kurser.

I de tilfælde hvor valutakursen først fastlægges, når transaktionen modtages hos Visa, har kortindehaveren risikoen for ændringer i valutakursen fra købet eller kontanthævningen sker og indtil transaktionen modtages hos banken.

For at lette sammenligningen af forskellige virksomheders valutavekslingsomkostninger vedr. EØS-valutaer inden for EØS viser banken også dagligt bankens valutavekslingsomkostninger i relation til den Europæiske Centralbanks (ECB's) referencevekselkurser. Denne information findes på bankens hjemmeside [www.ikanobank.dk](http://www.ikanobank.dk).

Valutakursen for den enkelte transaktion kan på kortindehaverens anmodning oplyses af banken.



Kortindehaver har hos visse udenlandske forretningssteder og i visse kontantautomater mulighed for at godkende transaktionen i den udenlandske valuta eller i danske kroner.

Godkender kortindehaver transaktionen i danske kroner, accepterer kortindehaver, at det godkendte beløb i danske kroner er det beløb som vil blive bogført på kontoen samt, at banken ikke har nogen viden om eller noget ansvar for den veksling, der er sket til danske kroner og endelig, at den valutakurs som er anvendt ikke behøver at være den samme, som banken ville benytte for den samme transaktion.

### 5.5 Gebyrer m.v. ved forsinket betaling

Ved forsinket betaling sendes betalingspåmindelser og inkassoskrivelse til kortindehaver. Ikano Bank er berettiget til at opkræve gebyrer for disse påmindelser og for eventuelle påløbne inkassoomkostninger, jf. prislisten og gældende inkassolov m.v. Herudover er Ikano Bank berettiget til at opkræve gebyr for oprettelse af frivillige forlig og et månedligt gebyr for administration af frivillige forlig (inddrivelsesomkostninger).

### 5.6 Ikano Banks ret til refusion af udgifter til tredjemand og omkostninger påført ved uforudset udvikling i kundeforholdet

Foruden eventuel saldo i Ikano Banks favør, renter og øvrige kreditomkostninger er Ikano Bank berettiget til at kræve følgende omkostninger betalt af kortindehaver:

- alle direkte udlæg, der opstår som følge af kontoforholdet, f.eks. skatter og afgifter, herunder stempelafgifter samt forsikringspræmier, telefon-, telefax-, telex-, telegram- og portoudgifter m.v.
- Ikano Banks udgifter i tilfælde af, at kontoforholdet misligholdes, herunder gebyr for udsendelse af rykkerbreve, retsafgifter, juridisk bistand m.v.,
- et af Ikano Bank fastsat overtræksgebyr, hvis kortkontoens kreditramme overskrides,
- Ikano Banks omkostninger ved besvarelse af forespørgsler fra offentlige myndigheder ifølge lovgivningen, herunder gebyr for at finde fakturaer og bilag frem samt for udfærdigelse af fotokopier. Oplysninger om ovennævnte gebyrer og satser findes i prislisten hos Ikano Bank.

### 5.7 Uberettiget indsigelse

Hvis undersøgelsen, jf. pkt. 4.14, viser, at din indsigelse er uberettiget, har Ikano Bank ret til at opkræve et gebyr for notakopien samt renter fra tidspunktet, hvor beløbet er krediteret kontoen.

## Kapitel 6 - Ændringer af gebyrer og renter

### 6.1 Gebyrændring

Ikano Bank kan uden varsel indføre og sætte gebyrer op for nye aftaleforhold. For eksisterende aftaleforhold kan Ikano Bank med 1 månedes varsel forhøje gebyrer for kreditten, og indføre nye gebyrer i det omfang det er begrundet i markeds-, forretnings-, indtjenings-, lovgivnings- eller konkurrencemæssige forhold, herunder som følge af forhøjede omkostninger for Ikano Bank.

Eksempler på sådanne forhold er:

- øgede omkostninger ved tilvejebringelse af kapital,
- øgede solvens-, kapital- eller likviditetskrav, penge- eller kreditpolitiske ændringer i ind- og udland, der påvirker Ikano Bank et generelt øget omkostningsniveau, herunder stigning i bidrag til generelle garantiordninger,
- øgede omkostninger til drift og administration af Ikano Banks systemer,
- generelt øget kreditrisiko for Ikano Bank samt øgede omkostninger til imødegåelse af tab eller hensættelser,
- ubalance mellem markedsrenter,
- ændringer i skatter og afgifter, der har betydning for banken,
- lovændringer, ændringer i retspraksis og myndighedsforanstaltninger,
- en mere hensigtsmæssig brug af bankens ressourcer,
- ændringer i Ikano Banks skatte- og afgiftsmæssige forhold,
- generelle ændringer af Ikano Banks gebyrstruktur eller prisfastsættelse af forretningsmæssige grunde, herunder ønske om en mere hensigtsmæssig anvendelse af Ikano Banks ressourcer eller kapacitet eller øget indtjening.

### 6.2 Renteændring

Renten reguleres hver den 1. januar, 1. april, 1. juli og 1. oktober på grundlag af udviklingen i den offentliggjorte CIBOR-rentesats for 3 måneders lån i det seneste kalenderkvartal. Udviklingen i CIBOR-renten beregnes på grundlag af et almindeligt gennemsnit af den dagligt offentliggjorte CIBOR-rente for 3

måneders lån i det seneste kalenderkvartal. Rentesatsen beregnes med én decimal.

Herudover kan Ikano Bank med 1 månedes varsel ændre rentesatsen på grund af markeds-, omkostnings- lovgivnings- risiko-, eller indtjeningsmæssige forhold, hvis ændringen f.eks. skyldes:

- Ikano Bank – uden sammenhæng med udviklingen i det almindelige renteniveau – ændrer sin generelle rente- og prisfastsættelse af forretningsmæssige grunde, f.eks. for at øge indtjeningen, opnå en mere hensigtsmæssig anvendelse af Ikano Banks ressourcer eller kapacitet eller dække øgede omkostninger,
- øgede omkostninger ved tilvejebringelse af kapital,
- øgede solvens-, kapital- eller likviditetskrav,
- et generelt øget omkostningsniveau, herunder stigning i bidrag til generelle garantiordninger,
- øget kreditrisiko,
- øget operationel risiko for Ikano Bank,
- lovændringer, ændringer i retspraksis og myndighedsforanstaltninger,
- en mere hensigtsmæssig brug af bankens ressourcer,
- længerevarende ubalance mellem markedsrenter, eller
- de forhold, som individuelt blev lagt til grund ved fastsættelse af kundens rentevilkår, ændrer sig eksempelvis ændringer i størrelsen og omfanget af indlån, lån eller kreditter.

Desuden kan Ikano Bank ændre rentesatsen uden varsel, hvis ændringen er til fordel for dig og/eller på grund af udefrakommende forhold, hvis

- der sker penge- eller kreditpolitiske ændringer i ind- eller udland, der påvirker Ikano Bank,
- det almindelige renteniveau, herunder bl.a. på penge- og obligationsmarkederne og øvrige markedsrenter, ændres af betydning for Ikano Bank,
- fundingomkostningerne ændres,
- der sker myndighedsforanstaltninger eller regulatoriske ændringer, eller
- skatter eller afgifter ændres.

Renteændringerne sker i disse tilfælde på grund af begivenheder, der kommer udefra, og som Ikano Bank ikke har nogen indflydelse på.

### 6.3 Meddelelse om rente- og gebyrændringer

Du vil modtage meddelelse om ændringer af rentesatser og gebyrer via varigt medium, f.eks. pr. e-mail evt. med link til ændringen eller pr. SMS evt. med link til ændringen. Ligeledes vil ændringen blive meddelt på hjemmesiden [www.ikanobank.dk](http://www.ikanobank.dk).

## Kapitel 7 - Kreditvurdering

Ikano Bank bevilger kredit på baggrund af en individuel kreditvurdering. Vurderingen tager udgangspunkt i oplysninger fra kortindehaver og fra eksterne oplysningsbureauer. Ved kreditvurdering gør Ikano Bank bl.a. brug af Debitor Registret A/S' og RKI Kreditinformation A/S' edb-register, hvori der er registreret kunder, som tidligere har misligholdt deres betalingsforpligtelser.

Desuden kan Ikano Bank indhente oplysninger om kreditværdighed hos andre finansielle institutioner. Ikano Bank er forpligtet til at behandle de fremkomne oplysninger fortroligt. Ikano Bank forbeholder sig ret til at afslå ansøgninger om kort, og Ikano Bank kan afslå en ansøgning ud fra en samlet kreditvurdering. Kreditvurdering kan ske når som helst under kontoforholdets forløb.

Ikano Bank kan altid nedsætte den maksimale kreditramme, dog aldrig til et beløb lavere end det aktuelle træk på nedsættelsestidspunktet. Nedsættelse af kreditrammen vil f.eks. kunne ske, hvis Ikano Banks kreditvurdering af kortindehaver ændrer sig. Nedsættelsen af kreditrammen har virkning dagen efter, at kortindehaver har modtaget meddelelsen om nedsættelsen.

## Kapitel 8 – Behandling og videregivelse af personoplysninger

### 8.1 Behandling

Ikano Bank skal i henhold til persondatalovgivningen oplyse kortindehaver om behandling af de oplysninger, som Ikano Bank har registreret om kortindehaver.

Du kan i Ikano Banks persondatapolitik på [www.ikanobank.dk/persondatapolitik](http://www.ikanobank.dk/persondatapolitik) læse om vores behandling af personoplysninger om dig og om dine rettigheder, men i det følgende giver vi en kort sammenfatning:

Oplysningerne om dig anvendes til kreditvurdering, herunder til fremtidige kreditvurderinger i forbindelse med tilsvarende kreditansøgninger, løbende administration og til at kunne tilbyde nuværende og tidligere kortindehavere de finansielle ydelser, Ikano Bank har og i fremtiden vil få.

Ikano Bank registrerer en række oplysninger om dig, bl.a. navn, adresse, CPR-nr. og øvrige oplysninger fra ansøgningsskemaet. Disse oplysninger er nødvendige for, at Ikano Bank kan indgå aftale med dig, foretage kreditvurderinger, sende kontoudskrifter og foretage lovpligtig indberetning til SKAT m.v. Herudover kræver forskellige love, at Ikano Bank har visse oplysninger om kortindehaver, f.eks. navn, adresse og CPR-nr. Ud over de oplysninger, som kortindehaver har afgivet, vil Ikano Bank som hovedregel hente oplysninger fra offentligt tilgængelige kilder og registre. Det kan f.eks. være fra Det Centrale Personregister, kreditoplysningsbureauer o.a. For at kunne opfylde aftaler med kortindehaver, f.eks. overførsel af beløb til kortindehavers konto i et andet pengeinstitut, videregives de oplysninger, som er nødvendige til opfyldelse af dette formål. Desuden videregives oplysninger til offentlige myndigheder i det omfang, dette er foreskrevet i dansk lovgivning.

Ikano Bank videregiver alene sædvanlige oplysninger, til brug for varetagelse af administrative opgaver, herunder til eksempelvis kundeadministration.

### 8.2 Samtykke til behandling af personoplysninger

For at kunne stille betalingstjenester til rådighed for kortindehaver, har Ikano Bank brug for at behandle personoplysninger om kortindehaver, nemlig navn, adresse, CPR-nr., kontonummer og betalingsoplysninger. Ikano Banks behandling af disse oplysninger i forbindelse med betalingstjenester kræver kortindehavers samtykke og du giver ved indgåelse af denne aftale samtykke til, at Ikano Bank må behandle de nævnte personoplysninger om dig til brug for behandling af din ansøgning om en betalingstjeneste (kreditaftale), til brug for administration af din brug af betalingstjenesten, samt til initiering og gennemførelse af betalingstjenester. Du kan altid trække samtykket tilbage, men hvis du ikke kan samtykke til denne behandling, eller senere tilbagetrækker dit samtykke, kan vi ikke levere betalingstjenester til dig. Læs mere herom i Ikano Bank's persondatapolitik på [www.ikanobank.dk/persondatapolitik](http://www.ikanobank.dk/persondatapolitik).

### 8.3 Forbrugsoplysninger m.v.

Ved brug af kortet registreres kortets nummer, det samlede transaktionsbeløb, dato for brug af kortet, og hvor kortet har været benyttet. Betalingsmodtager videresender disse oplysninger til Ikano Bank via sin indløser. Oplysningerne opbevares hos betalingsmodtager, indløser og hos Ikano Bank til brug for bogføring, fakturering/kontoudtog, herunder elektroniske kontoudtog, og eventuel senere fejlretning. Oplysninger, der er nævnt ovenfor, videregives i øvrigt kun, hvor lovgivningen kræver det og/eller til brug for verserende retssager om krav stiftet ved brug af kortet.

### 8.4 Videregivelse/behandling af oplysninger til markedsføring

Ved underskrift på ansøgningen accepterer kortindehaver, at navn, adresse og andre afgivne oplysninger, der ikke har med betalingskorttransaktionerne at gøre dels må behandles, dels må anvendes som led i markedsføringen overfor kortindehaver. Ønsker kortindehaver ikke dette, kan kortindehaver give Ikano Bank meddelelse herom, og der vil blive indsat en spærre i Ikano Banks it-system. Såfremt kortindehaver har samtykket i at modtage markedsføringsmateriale fra Ikano Bank, vil Ikano Bank anvende og opbevare kortindehavers oplysninger så længe det er nødvendigt af hensyn til de formål, som oplysningerne er indsamlet til. Samtykke til markedsføring kan til enhver tid tilbagekaldes ved henvendelse til Ikano Bank.

### 8.5 Opbevaring af oplysninger

Alle kundeoplysninger opbevares kun så længe det er nødvendigt. Oplysninger opbevares i overensstemmelse med gældende lovgivning, bl.a. i henhold til hvidvaskloven (5 år) og bogføringsloven (7 år) efter, at kundeforholdet er ophørt. Oplysninger vedrørende ansøgere, der har fået afslag på et kort, opbevares i 6 måneder. Herefter enten slettes eller anonymiseres oplysningerne.

### 8.6 Indberetning til kreditoplysningsbureau

Hvis der eksempelvis er afsagt dom over kortindehaver for manglende betaling, eller første fogedretsmøde har været afholdt, kan kortindehavers navn og adresse blive indberettet til RKI Kredit Information A/S, Debitor Registret A/S og eventuelle andre kreditoplysningsbureauer.

## Kapitel 9 - Hæftelses- og ansvarsregler, Lov om betalinger §§ 99 og 100

Lov nr. 157 af 2. juni 2017 om betalinger:

§ 99. Betalerens udbyder af betalingstjenester hæfter i forhold til betaleren for tab som følge af uautoriserede betalingstransaktioner, jf. § 97, medmindre andet følger af § 100. Ved en uautoriseret transaktion skal betalerens udbyder straks og senest ved afslutningen på den efterfølgende arbejdsdag tilbagebetale betaleren beløbet, medmindre betalerens udbyder har rimelige grunde til at have mistanke om svig og underretter Finanstilsynet om disse grunde.

Stk. 2. Hvor en uautoriseret betalingstransaktion er iværksat via en udbyder af betalingsinitieringstjenester, skal den kontoførende udbyder tilbagebetale betaleren beløbet straks og senest ved afslutningen på den efterfølgende arbejdsdag, jf. stk. 1.

Stk. 3. Er udbyderen af betalingsinitieringstjenester ansvarlig for den uautoriserede betalingstransaktion, skal udbyderen af betalingsinitieringstjenesten efter den kontoførende udbyders anmodning straks holde den kontoførende udbyder skadesløs for tab eller betalte beløb som følge af tilbagebetalingen til betaleren, jf. § 98, stk. 3.

Stk. 4. Finanstilsynet fastsætter nærmere regler om den tekniske gennemførelse af underretningen, jf. stk. 1, 2. pkt.

§ 100. Betalerens udbyder af betalingstjenester hæfter i forhold til betaleren for tab som følge af andres uberettigede anvendelse af en betalingstjeneste, medmindre andet følger af stk. 2-5. Betaleren hæfter kun efter stk. 3-5, hvis transaktionen er korrekt registreret og bogført, jf. dog stk. 2.

Stk. 2. Betaleren hæfter uden beløbsbegrænsning for tab, der opstår, som følge af at betaleren har handlet svigagtigt eller med forsæt har undladt at opfylde sine forpligtelser efter § 93.

Stk. 3. Medmindre videregående hæftelse følger af stk. 4 og 5, hæfter betaleren med op til 375 kr. for tab som følge af andres uberettigede anvendelse af betalingstjenesten, hvis den til betalingstjenesten hørende personlige sikkerhedsforanstaltning har været anvendt.

Stk. 4. Medmindre videregående hæftelse følger af stk. 5, hæfter betaleren med op til 8.000 kr. for tab som følge af andres uberettigede anvendelse af

betalingstjenesten, hvis betalerens udbyder godtgør, at den til betalingstjenesten hørende personlige sikkerhedsforanstaltning har været anvendt, og

- 1) at betaleren har undladt at underrette betalerens udbyder snarest muligt efter at have fået kendskab til, at det til betalingstjenesten hørende betalingsinstrument er bortkommet eller den personlige sikkerhedsforanstaltning er kommet til den uberettigedes kendskab,
- 2) at betaleren med forsæt har overgivet den personlige sikkerhedsforanstaltning til den, der har foretaget den uberettigede anvendelse, uden at forholdet er omfattet af stk. 5, eller
- 3) at betaleren ved groft uforsvarlig adfærd har muliggjort den uberettigede anvendelse.

Stk. 5. Betaleren hæfter uden beløbsbegrænsning for tab, der opstår som følge af andres uberettigede anvendelse af betalingstjenesten, når den til betalingstjenesten hørende personlige sikkerhedsforanstaltning har været anvendt og betalerens udbyder godtgør, at betaleren med forsæt har oplyst den personlige sikkerhedsforanstaltning til den, der har foretaget den uberettigede anvendelse, og at det er sket under omstændigheder, hvor betaleren indså eller burde have indset, at der var risiko for misbrug.

Stk. 6. Uanset stk. 3-5 hæfter betalerens udbyder for uberettiget anvendelse, der finder sted,

- 1) efter at udbyderen har fået underretning om, at det til betalingstjenesten hørende betalingsinstrument er bortkommet, at en uberettiget person har fået kendskab til den personlige sikkerhedsforanstaltning, eller at betaleren af andre grunde ønsker betalingsinstrumentet spærret,
- 2) når det er forårsaget af handlinger, der er foretaget af en udbyders ansatte, agent eller filial eller en enhed, hvortil udbyderens aktiviteter er outsourcet, eller disses passivitet, eller
- 3) fordi udbyderen ikke har truffet egnede foranstaltninger, jf. § 94, stk. 1, nr. 2.

Stk. 7. Uanset stk. 3-5 hæfter betalerens udbyder tillige, hvis udbyderen ikke kræver stærk kundeautentifikation, medmindre betaleren har handlet svigagtigt. Betalingsmodtageren eller dennes udbyder skal godtgøre de tab, der er påført betalerens udbyder, hvis betalingsmodtageren eller dennes udbyder har undladt at anvende stærk kundeautentifikation. 1. og 2. pkt. finder ikke anvendelse på tjenester omfattet af § 1, stk. 5, og § 5, nr. 14-16.

Stk. 8. Uanset stk. 3-5 hæfter betalerens udbyder tillige, hvis tabet, tyveriet eller den uberettigede tilegnelse af det til betalingstjenesten hørende betalingsinstrument eller den til betalingstjenesten hørende personlige sikkerhedsforanstaltning ikke kunne opdages af betaleren forud for den uberettigede anvendelse.

Stk. 9. Uanset stk. 3-5 hæfter betalerens udbyder tillige, hvis betalingsmodtageren vidste eller burde vide, at der forelå en uberettiget anvendelse af betalingstjenesten. Stk. 10. Stk. 1-9 finder tillige anvendelse på elektroniske penge, medmindre det ikke er muligt for betalerens udsteder af elektroniske penge at spærre betalingskontoen eller betalingsinstrumentet.

(Version 14/01.02.2021)