

Lånebestemmelser

(Gældende pr. 15. maj 2024 for såvel nye som eksisterende kunder)

1. Indledning

Nærværende lånebestemmelser gælder for alle låneaftaler indgået mellem låntager og Ikano Bank, filial af Ikano Bank AB (publ), Sverige (herefter benævnt Ikano Bank), Stationsparken 24, 2600 Glostrup, Telefon 43 55 66 00, Fax 43 55 66 06, CVR. nr. 28148321, e-mail kundeservice@ikano.dk

Ikano Bank tilbyder standardprodukter uden individuel rådgivning.

For låntagere gælder nærværende lånebestemmelser, som anses for godkendt samtidig med underskrivelsen af låneansøgningen. Bestemmelserne gælder i det omfang andet ikke er særskilt aftalt for lånet. Hvis låntager har en aftale på vilkår, der er forskellige fra nærværende lånebestemmelser, er det låneaftalens vilkår, der er gældende.

2. Aftalegrundlag

Aftalegrundlaget, der er digitalt, består af ansøgningsblanket, lånebestemmelser samt låneaftale. Låneaftalen, som du vil modtage fra Ikano Bank, vil indeholde oplysninger om kontonummer, størrelsen af det bevilgede lånebeløb, hvorledes lånet skal afvikles, oplysninger om den for tiden gældende rentesats (debitorrente), samt en opgørelse med de præcise tal i dit låneforhold af de samlede kreditomkostninger i henhold til kreditaftaleloven, herunder også oplysninger om de årlige omkostninger i procent (ÅOP).

3. Acceptfrist

Finansieringstilbuddet i henhold til udsendt låneaftale bortfalder, hvis ikke låneaftalen fysisk eller digitalt er underskrevet af låntager og returneret til Ikano Bank senest 14 dage efter udskrivningsdatoen.

4. Hvidvaskloven

Inden der indgås en aftale med låntager, er Ikano Bank i henhold til hvidvaskloven forpligtet til at indhente og kontrollere låntagers personoplysninger. Låntager er desuden forpligtet til - såvel på ansøgningstidspunktet som senere - at afgive de krævede personoplysninger således, at Ikano Bank er i stand til at sikre løbende kontrol mod PEP - og sanktionslister. Hvis låntager ikke vil udlevere de ubedte oplysninger eller ID-dokumentation eller, hvis låntager har afgivet misvisende eller falske oplysninger, er dette at anse som en misligholdelse og Ikano Bank har ret til at opsigte aftaleforholdet, jf. pkt. 18.

5. Kommunikation og meddelelser

Ikano Bank indgår aftaler og kommunikerer på dansk. Modtagelse af oplysninger via e-mail, herunder fremsendelse af lånebestemmelser og prisliste via link, kræver adgang til Internettet og oprettelse af en e-mailadresse. Ikano Bank vil primært kommunikere elektronisk med dig. Det betyder, at du vil modtage meddelelser, vilkår og ændringer heri fra Ikano Bank elektronisk, hvis du har oplyst din e-mailadresse. Hvis du ønsker meddelelser, vilkår og ændringer fremsendt på papir, skal du meddele Ikano Bank dette. Ikano Bank kan opkræve gebyr for at sende dokumenter på papir.

6. Ændring af navn, adresse, tlf.nr., e-mail m.m.

Ændring af navn, adresse, telefonnummer og e-mailadresse skal omgående meddeles skriftligt til Ikano Bank. Hvis du ikke giver banken meddelelse herom, forbeholder Ikano Bank sig retten til at opkræve gebyr for fremsendelse af meddelelser/dokumenter via almindelig post.

7. Solidarisk hæftelse

Hvis lånet oprettes af to personer, hæfter begge direkte personligt og solidarisk for den til enhver tid værende lånerestgæld, inklusiv påløbne renter og gebyrer.

8. Tilbagebetaling m.m.

Tilbagebetaling af lånebeløbet inklusiv påløbne renter og gebyrer sker i henhold til den låneaftale, som låntager får udleveret ved aftalens indgåelse. Rettidig betaling er den 1. i måneden. Låntager kan anmode om omkostningsfrit at få sendt en amortiseringsplan. Enhver indbetaling på lånet anvendes først til dækning af påløbne og forfaldne renter og gebyrer - herunder omkostninger, der påløber ved en eventuel misligholdelse af låneaftalen - dernæst til dækning af den resterende skyld. Foruden lånebeløbet, renter og gebyrer kan Ikano Bank kræve sine ekstraomkostninger betalt i tilfælde af lånets misligholdelse, herunder et fastsat gebyr for rykkerskrivelser,

adresseoplysninger, inkasoomkostninger ved overgivelse til retslig inkasso, juridisk bistand m.v.

9. Betalingsvilkår ved rentefrihed

Rentefrihed ydes i den aftalte periode. For at bibeholde rentefrihed skal der betales i henhold til det i den indgåede låneaftale under særlige vilkår anførte. Ved misligholdelse af det aftalte bortfalder vilkårene for rentefrihed, og der vil herefter blive tilskrevet rente og eventuelle gebyrer med de for kreditten i øvrigt aftalte og gældende satser. De ændrede vilkår træder i kraft 30 dage fra misligholdelsestidspunktet

10. Kontoudtog

Ikano Bank sender én gang hver måned et kontoudtog vedrørende lånet. Af kontoudtoget fremgår det beløb, der skal betales, inklusive administrationsgebyr.

11. Tvangsfuldbyrdelse

Låneaftalen kan tjene som grundlag for umiddelbar tvangsfuldbyrdelse i henhold til Retsplejelovens § 478 stk. 1 nr. 5.

12. Rente og gebyrer

Foruden rente opkræves et fast månedligt gebyr. Gebyrer tillægges lånets restgæld. Du kan se de til enhver tid gældende rente- og gebyrsatser i prislisten på Ikano banks hjemmeside www.ikanobank.dk., ligesom du også altid er velkommen til at rette henvendelse til os og få nærmere oplysning om vore gebyrer.

13. Renteberegning og rentetilskrivning

Renten er variabel og den aktuelle rentesats fremgår af den af Ikano Bank udleverede låneaftale. Renten tilskrives månedsvis, og beregnes af den til enhver tid værende saldo på lånet inkl. rente- og gebyrtilskrivninger.

14. Renteændring

Renten reguleres hver den 1. januar, 1. april, 1. juli og 1. oktober på grundlag af udviklingen i den offentliggjorte CIBOR-rentesats for 3 måneders lån i det seneste kalenderkvartal. Udviklingen i CIBOR-renten beregnes på grundlag af et almindeligt gennemsnit af den dagligt offentliggjorte CIBOR-rente for 3 måneders lån i det seneste kalenderkvartal. Rentesatsen beregnes med én decimal.

Herudover kan Ikano Bank med 1 måneds varsel ændre rentesatsen på grund af markeds-, omkostnings- lovgivnings- risiko-, eller indtjeningsmæssige forhold, hvis ændringen f.eks. skyldes:

- Ikano Bank – uden sammenhæng med udviklingen i det almindelige renteniveau – ændrer sin generelle rente- og prisfastsættelse af forretningsmæssige grunde, f.eks. for at øge indtjeningen, opnå en mere hensigtsmæssig anvendelse af Ikano Banks ressourcer eller kapacitet eller dække øgede omkostninger,
- øgede omkostninger ved tilvejebringelse af kapital,
- øgede solvens-, kapital- eller likviditetskrav,
- et generelt øget omkostningsniveau, herunder stigning i bidrag til generelle garantiordninger,
- øget kreditrisiko,
- øget operationel risiko for Ikano Bank,
- lovændringer, ændringer i retspraksis og myndighedsforanstaltninger,
- en mere hensigtsmæssig brug af bankens ressourcer,
- længerevarende ubalance mellem markedsrenter, eller
- de forhold, som individuelt blev lagt til grund ved fastsættelse af kundens rentevilkår, ændrer sig f.eks. ændringer i størrelsen og omfanget af indlån, lån eller kreditter.

Desuden kan Ikano Bank ændre rentesatsen uden varsel, hvis ændringen er til fordel for dig og/eller på grund af udefrakommende forhold, hvis

- der sker penge- eller kreditpolitiske ændringer i ind- eller udland, der påvirker Ikano Bank,
- det almindelige renteniveau, herunder bl.a. på penge- og obligationsmarkederne og øvrige markedsrenter, ændres af betydning for Ikano Bank,
- fundingomkostningerne ændres,

- der sker myndighedsforanstaltninger eller regulatoriske ændringer, eller
- skatter eller afgifter ændres.

15. Gebyrændring

Ikano Bank kan uden varsel indføre og sætte gebyrer op for nye låneforhold. For eksisterende låneforhold kan Ikano Bank med 1 måneds varsel forhøje gebyrer for lånet, og indføre nye gebyrer i det omfang det er begrundet i markeds-, forretnings-, indtjenings-, lovgivnings- eller konkurrencemæssige forhold, herunder som følge af forhøjede omkostninger for Ikano Bank.

Eksempler på sådanne forhold er:

- øgede omkostninger ved tilvejebringelse af kapital,
- øgede solvens-, kapital- eller likviditetskrav, penge- eller kreditpolitiske ændringer i ind- og udland, der påvirker Ikano Bank
- et generelt øget omkostningsniveau, herunder stigning i bidrag til generelle garantiordninger,
- øgede omkostninger til drift og administration af Ikano Banks systemer,
- generelt øget kreditrisiko for Ikano Bank samt øgede omkostninger til imødegåelse af tab eller hensættelser,
- ubalance mellem markedsrenter,
- ændringer i skatter og afgifter, der har betydning for banken,
- lovændringer, ændringer i retspraksis og myndighedsforanstaltninger,
- en mere hensigtsmæssig brug af bankens ressourcer,
- ændringer i Ikano Banks skatte- og afgiftsmæssige forhold,
- generelle ændringer af Ikano Banks gebyrstruktur eller prisfastsættelse af forretningsmæssige grunde, herunder ønske om en mere hensigtsmæssig anvendelse af Ikano Banks ressourcer eller kapacitet eller øget indtjening.

16. Meddelelse om rente- og gebyrændringer

Du vil modtage meddelelse om ændringer af rentesatser og gebyrer via varigt medium, f.eks. pr. e-mail evt. med link til ændringen eller pr. SMS evt. med link til ændringen. Ændring af rentesatser samt CIBOR rentereguleringer vil blive meddelt på hjemmesiden www.ikanobank.dk.

17. Modregning

Ikano Bank kan uden forudgående meddelelse modregne ethvert forfaldent tilgodehavende hos dig i ethvert tilgodehavende, som du har eller får hos Ikano Bank.

18. Opsigelse/misligholdelse

Lånet kan til enhver tid, uden varsel, indfries af låntager. Ikano Bank kan opsiges lånet til indfrielse med 2 måneders varsel, medmindre der foreligger misligholdelse eller anden forfaldsgrund, jf. nedenfor. Opsigelsen sendes til din senest officielt meddelte adresse/e-mailadresse.

Uanset aftalt opsigelsesvarsel forfalder lånet til øjeblikkelig indfrielse i tilfælde af:

At ydelser i henhold til låneaftalen ikke bliver betalt rettidigt og låntager ikke har betalt senest 8 dage efter, at Ikano Bank har afsendt skriftligt krav om betaling til låntager på den af Ikano Bank senest kendte adresse.

At låntager:

- udsættes for individuel retsforfølgning i form af udlæg eller arrest.
- indleder rekonstruktionsbehandling, kommer under konkurs eller anden insolvent bobehandling, indleder forhandlinger om akkord eller gældssanering.
- afgår ved døden.
- tager fast ophold uden for landets grænser.
- forandrer bopæl uden at have meddelt Ikano Bank dette skriftligt inden 14 dage.
- har givet urigtige oplysninger af betydning for lånets oprettelse.

Hvis lånet misligholdes, videregiver Ikano Bank denne oplysning til kreditoplysningsbureau.

19. Behandling og videregivelse af personoplysninger

Ikano Bank skal i henhold til persondatalovgivningen oplyse låntager om behandling af de oplysninger, som Ikano Bank har registreret om låntager.

Du kan i Ikano Banks persondatapolitik på www.ikanobank.dk/persondatapolitik læse om vores behandling af personoplysninger om dig og om dine rettigheder, men i det følgende giver vi en kort sammenfatning:

Oplysningerne om dig anvendes til kreditvurdering, herunder til fremtidige kreditvurderinger i forbindelse med tilsvarende kreditansøgninger, løbende administration og til at kunne tilbyde nuværende og tidligere låntagere de finansielle ydelser, Ikano Bank har og i fremtiden vil få.

Ikano Bank registrerer en række oplysninger om dig, bl.a. navn, adresse, CPR-nr. og øvrige oplysninger fra ansøgningsskemaet. Disse oplysninger er nødvendige for, at Ikano Bank kan indgå aftale med dig, foretage kreditvurderinger, sende kontoudskrifter og foretage lovpligtig indberetning til SKAT m.v. Herudover kræver forskellige love, at Ikano Bank har visse oplysninger om låntager, f.eks. navn, adresse og CPR-nr.

Ud over de oplysninger, som låntager har afgivet, vil Ikano Bank som hovedregel hente oplysninger fra offentligt tilgængelige kilder og registre. Det kan f.eks. være fra Det Centrale Personregister, kreditoplysningsbureauer o.a. For at kunne opfylde aftaler med låntager, f.eks. overførsel af beløb til låntagers konto i et andet pengeinstitut, videregives de oplysninger, som er nødvendige til opfyldelse af dette formål. Desuden videregives oplysninger til offentlige myndigheder i det omfang, dette er foreskrevet i dansk lovgivning.

Ikano Bank videregiver alene sædvanlige oplysninger, til brug for varetagelse af administrative opgaver, herunder til f.eks. kundeadministration.

20. Opbevaring af oplysninger

Alle kundeoplysninger opbevares kun så længe det er nødvendigt. Oplysninger opbevares i overensstemmelse med gældende lovgivning, bl.a. i henhold til hvidvaskloven (5 år) og bogføringsloven (7 år) efter, at kundeforholdet er ophørt. Oplysninger vedrørende ansøgere, der har fået afslag på en låneansøgning, opbevares i 6 måneder. Herefter enten slettes eller anonymiseres oplysningerne.

21. Indberetning til kreditoplysningsbureau

Hvis der eksempelvis er afsagt dom over låntager for manglende betaling, eller første fagedretsmøde har været afholdt, kan låntagers navn og adresse blive indberettet til RKI Kredit Information A/S, Debitor Registret A/S og eventuelle andre kreditoplysningsbureauer.

22. Videregivelse/behandling af oplysninger til markedsføring

Ved din underskrift på låneaftalen accepterer du, at navn, adresse og andre af dig afgivne oplysninger dels må behandles, dels må anvendes som led i markedsføringen overfor dig. Ønsker du ikke dette, kan du give Ikano Bank meddelelse herom, og der vil blive indsat en spærre i Ikano Banks it-system. Hvis du har samtykket i at modtage markedsføringsmateriale fra Ikano Bank, vil Ikano Bank anvende og opbevare dine oplysninger så længe det er nødvendigt af hensyn til de formål, som oplysningerne er indsamlet til. Samtykke til markedsføring kan til enhver tid tilbagekaldes ved henvendelse til Ikano Bank.

23. Udbetaling via NemKonto

Lånet udbetales til din NemKonto. Ikano Bank indgiver en betalingsmeddelelse med dit CPR nr. til NemKonto-systemet. NemKonto-systemet påfører dit NemKonto-nummer til betalingsmeddelelsen og returnerer den, hvorefter beløbet udbetales til din NemKonto. Økonomistyrelsen har som dataansvarlig ansvaret for oprettelsen og driften af NemKonto-systemet. Formålet med databehandling er udbetaling af lånebeløbet til din NemKonto. Du kan ved henvendelse til NemKonto Support få oplyst, hvilke oplysninger NemKonto-registeret indeholder om dig, ligesom du kan få hjælp til at rette eller slette oplysninger. Du kan også selv se og rette dine oplysninger på www.nemkonto.dk. Du har mulighed for at bestemme, at du ønsker udbetalinger modtaget på en anden måde end ved udbetaling til din NemKonto. I så fald skal du hurtigst muligt henvende dig til Ikano Bank.

24. Fortrydelsesret

I henhold til den til enhver tid gældende Lov om kreditaftaler samt den til enhver tid gældende Lov om forbrugeraftaler kan du fortryde låneaftalen ved at underrette Ikano Bank indtil 14 kalenderdage efter, at du har underskrevet låneaftalen. Hvis du vælger at skrive, skal brevet være afsendt før fristens udløb. Ved at bruge anbefalet brev kan du sikre dig bevis for fortrydelsen. Hvis fristen udløber på en helligdag, lørdag, søndag, grundlovsdag, juleaftensdag eller nytårsaftensdag, udløber fristen den følgende hverdag. Hvis du fortryder låneaftalen, kan dette alene ske mod tilbagebetaling af det samlede lånebeløb med tillæg af påløbne renter på kr. 0 pr. dag. Du skal betale det samlede lånebeløb tilbage hurtigst muligt og senest 30 dage efter, at du har givet Ikano Bank besked om, at du ville benytte fortrydelsesretten. Efter udløbet af fortrydelsesfristen kan aftalen opsiges i overensstemmelse med reglerne i den konkrete låneaftale.

25. Klageadgang

Du har efter loven mulighed for at klage. Skriftlig klage skal indsendes til Ikano Banks juridiske afdeling, der er klageansvarlig. Adressen er Ikano Bank, Stationsparken 24, 2600 Glostrup. Får du ikke medhold i din klage, kan du henvende dig til Det finansielle ankenævn, St. Kongensgade 62, 2. sal, 1264 København K, www.fanke.dk. Klager over Ikano Banks manglende overholdelse af reglerne i Bekendtgørelse om god skik skal ske til Finanstilsynet, Århusgade 110, 2100 København Ø, www.finanstilsynet.dk. Ønsker du at klage over de oplysninger som Ikano Bank behandler vedrørende dig kan du henvende dig til Datatilsynet, Carl Jacobsens Vej 35, 2500 København, www.datatilsynet.dk. Endelig kan du indgive en klage til Konkurrence- og forbrugerstyrelsens Center for Klagerløsning, Carl Jacobsens Vej 35, 2500 København. Du kan klage til Center for Klagerløsning via www.forbrug.dk. EU-kommissionens online klageportal kan også anvendes ved indgivelse af en klage. Det er særlig relevant, hvis du er forbruger i et andet EU-land. Klage indgives her <http://ec.europa.eu/odr>.

26. Overdragelse

Ikano Bank har til enhver tid ret til at overdrage sit tilgodehavende mod låntager i henhold til låneaftalen, uden forudgående samtykke fra låntager. En sådan overdragelse fritager ikke låntager for dennes forpligtelser ifølge låneaftalen.

27. Force majeure

Ikano Bank er ikke ansvarlig for skade, der skyldes lovforskrifter, myndighedsforanstaltninger eller lignende, indtruffet eller truende krig, oprør, borgerlige uroligheder, terror, sabotage, hærværk, herunder hacking og virus, naturkatastrofer, strejke, lockout, boykot og blokade, uanset om Ikano Bank selv er part i konflikten, eller om konflikten kun rammer dele af Ikano Banks funktioner, forudsat at der ikke foreligger selvstændigt ansvar for Ikano Bank.

28. Tilsynsmyndighed m.m.

Ikano Bank er underlagt tilsyn af Finansinspektionen, Box 7821, 107 97 Stockholm, Sverige, www.fi.se. Ikano Bank har tilladelse til at drive finansieringsvirksomhed og betalingsformidling.

Ikano Bank er desuden i begrænset omfang underlagt tilsyn af Finanstilsynet i Danmark. Der forefindes ingen garantifond eller garantiordning.

29. Lovvalg og værneting

Eventuelle tvister mellem dig og Ikano Bank afgøres i henhold til dansk lov ved dansk ret.