

Almindelige Bestemmelser Indlån

(Gældende pr. 15. maj 2024, for såvel nye som eksisterende kunder)

1. Indledning

Nærværende Almindelige Bestemmelser Indlån gælder for alle indlånskonti hos Ikano Bank, filial af Ikano Bank AB (publ), Sverige (herefter benævnt Ikano Bank), Stationsparken 24, 2600 Glostrup, Telefon 43 55 65 70, Fax 43 55 66 06, CVR. nr. 28148321, e-mail opsparing@ikano.dk.

Almindelige Bestemmelser Indlån anses for godkendt samtidig med underskrivelse af ansøgning om oprettelse af en indlånskonto. Bestemmelserne gælder i det omfang andet ikke er særskilt aftalt for indlånskontoen.

Ikano Bank tilbyder standardprodukter uden individuel rådgivning. Indlånskonti tilbydes alene til privatpersoner.

2. Etablering af kundeforhold, legitimationsregler m.m.

Når du bliver kunde hos Ikano Bank skal du oplyse navn, adresse og CPR nr. Desuden er det en betingelse for at oprette en indlånskonto, at du har forevist/indsendt gyldig billed- og adresselegitimation. Indgår flere personer aftale om en fælles konto, kan hver af kontohaverne disponere alene over kontoen, medmindre andet er aftalt. Dør en af kontohaverne, er Ikano Bank berettiget til at spærre kontoen for at sikre midlerne for afdødes bo. Ikano Bank indgår aftaler og kommunikerer på dansk.

3. Hvidvaskloven

Inden der indgås en aftale om oprettelse af en indlånskonto er Ikano Bank i henhold til hvidvaskloven forpligtet til at indhente og kontrollere dine personoplysninger. Du er desuden forpligtet til - såvel på ansøgningstidspunktet som senere - at afgive de krævede personoplysninger således, at Ikano Bank er i stand til at sikre løbende kontrol mod PEP - og sanktionslister. Hvis du ikke ønsker at udlevere de udbedte oplysninger eller ID-dokumentation eller, hvis du har afgivet misvisende eller falske oplysninger, har Ikano Bank ret til at opsige aftaleforholdet, jf. pkt. 14.

4. Elektronisk kommunikation

Ikano Bank vil kommunikere elektronisk med dig. Det betyder, at du vil modtage alle meddelelser, aftaler, vilkår og ændringer heri fra Ikano Bank elektronisk. Hvis du ønsker meddelelser, aftaler, vilkår og ændringer fremsendt på papir, skal du meddele Ikano Bank dette. Banken kan opkræve et gebyr for at sende dokumenter på papir.

5. Indbetalinger og hævnings

Alle indbetalinger på din konto sker med forbehold af, at Ikano Bank modtager beløbet. Forbeholdet gælder selvom det ikke er nævnt i kvittering eller anden meddelelse om indbetalingen. Indbetalinger til en konto i Ikano Bank bogføres alene ud fra det opgivende kontonummer. Andre oplysninger kontrolleres ikke. Ikano Bank kan tilbageføre beløb, der er indsat på din konto ved en åbenbar fejl fra bankens side, f.eks. hvis det samme beløb indsættes to gange.

6. Kontrol

Du skal føre kontrol med saldo og bevægelser på din konto, herunder betalingstransaktioner, renter og priser. Hvis der er bevægelser på kontoen, du ikke kan vedkende dig, skal du straks kontakte Ikano Bank.

7. Renteberegning og rentetilskrivning

Renten er variabel og den aktuelle rentesats fremgår af prislisten på Ikano Banks hjemmeside www.ikanobank.dk, ligesom du også altid er velkommen til at rette henvendelse til Ikano Bank og få nærmere oplysning om Ikano Banks rentesatser. For god ordens skyld gør vi opmærksom på, at rentesatsen kan være såvel positiv som negativ. At rentesatsen er variabel betyder, at Ikano Bank til enhver tid kan ændre denne. Renten tilskrives normalt én gang årligt. Ved produkter med en bindingsperiode sker rentetilskrivning dog først ved bindingsperiodens ophør. Ved tilskrivning af rente indsætter Ikano Bank den rente, der er beregnet siden sidste rentetilskrivning. Rentedagen (valørdagen) er den dag, hvor en indbetaling får virkning for beregningen af rente på kontoen. Ved indbetalinger er rentedagen som hovedregel den første bankdag efter indbetalingsdatoen, forstået som den førstkomende dag, hvor Ikano Bank er åben for ekspedition.

8. Renteændring

Ikano Bank kan med 1 måneds varsel ændre rentesatsen på grund af markeds-, omkostnings-, lovgivnings-, risiko-, eller indtjeningsmæssige forhold, hvis ændringen f.eks. skyldes:

- Ikano Bank – uden sammenhæng med udviklingen i det almindelige renteniveau – ændrer sin generelle rente- og prisfastsættelse af forretningsmæssige grunde, f.eks. for at øge indtjeningen, opnå en mere hensigtsmæssig anvendelse af Ikano Banks ressourcer eller kapacitet eller dække øgede omkostninger,
- øgede omkostninger ved tilvejebringelse af kapital,
- øgede solvens-, kapital- eller likviditetskrav,
- et generelt øget omkostningsniveau, herunder stigning i bidrag til generelle garantiordninger,
- øget kreditrisiko,
- øget operationel risiko for Ikano Bank,
- lovændringer, ændringer i retspraksis og myndighedsforanstaltninger,
- en mere hensigtsmæssig brug af bankens ressourcer,
- længerevarende ubalance mellem markedsrenter, eller
- de forhold, som individuelt blev lagt til grund ved fastsættelse af kundens rentevilkår, ændrer sig f.eks. ændringer i størrelsen og omfanget af indlån, lån eller kreditter.

Desuden kan Ikano Bank ændre rentesatsen uden varsel, hvis ændringen er til fordel for dig og/eller på grund af udefrakommende forhold, hvis

- der sker penge- eller kreditpolitiske ændringer i ind- eller udland, der påvirker Ikano Bank,
- det almindelige renteniveau, herunder bl.a. på penge- og obligationsmarkederne og øvrige markedsrenter, ændres af betydning for Ikano Bank,
- der sker myndighedsforanstaltninger eller regulatoriske ændringer, eller
- skatter eller afgifter ændres.

Renteændringerne sker i disse tilfælde på grund af begivenheder, der kommer udefra, og som Ikano Bank ikke har nogen indflydelse på.

9. Gebyr og gebyrændring

De aktuelle gebyrsatser fremgår af prislisten på Ikano Banks hjemmeside www.ikanobank.dk, ligesom du også altid er velkommen til at rette henvendelse til Ikano Bank og få nærmere oplysning om Ikano Banks gebyrsatser. Ikano Bank kan uden varsel indføre og sætte gebyrer op for nye kundeforhold.

For eksisterende aftaleforhold kan Ikano Bank med 1 måneds varsel forhøje gebyrer for indlånet, og indføre nye gebyrer i det omfang det er begrundet i markeds-, forretnings-, indtjenings-, lovgivnings- eller konkurrencemæssige forhold, herunder som følge af forhøjede omkostninger for Ikano Bank.

Eksempler på sådanne forhold er:

- øgede omkostninger ved tilvejebringelse af kapital,
- øgede solvens-, kapital- eller likviditetskrav, penge- eller kreditpolitiske ændringer i ind- og udland, der påvirker Ikano Bank
- et generelt øget omkostningsniveau, herunder stigning i bidrag til generelle garantiordninger,
- øgede omkostninger til drift og administration af Ikano Banks systemer,
- generelt øget kreditrisiko for Ikano Bank samt øgede omkostninger til imødegåelse af tab eller hensættelser,
- ubalance mellem markedsrenter,
- ændringer i skatter og afgifter, der har betydning for banken,
- lovændringer, ændringer i retspraksis og myndighedsforanstaltninger,
- en mere hensigtsmæssig brug af bankens ressourcer,
- ændringer i Ikano Banks skatte- og afgiftsmæssige forhold,
- generelle ændringer af Ikano Banks gebyrstruktur eller prisfastsættelse af forretningsmæssige grunde, herunder ønske om en mere hensigtsmæssig anvendelse af Ikano Banks ressourcer eller kapacitet eller øget indtjening.

10. Overtræk

Medmindre det udtrykkeligt er aftalt med Ikano Bank, må du ikke overtrække din indlånskonto. Hvis din indlånskonto overtrækkes, opkræver Ikano Bank en rente, der kan overstige den højeste standardrente på udlån.

11. Meddelelse om rente- og gebyrændringer

Du vil modtage meddelelse om ændringer af rentesatser og gebyrer ved e-mail. Ligeledes vil ændringen blive meddelt på hjemmesiden www.ikanobank.dk.

12. Ikano Banks ansvar

Ikano Bank er erstatningsansvarlig, hvis den på grund af fejl eller forsømmelser opfylder aftalte forpligtelser for sent eller mangelfuldt.

Selv på de områder, hvor der gælder et strengere ansvar, er Ikano Bank ikke ansvarlig for tab, som skyldes:

- nedbrud i/manglende adgang til IT-systemer eller beskadigelse af data i disse systemer, der kan henføres til nedennævnte betingelser, uanset om det er Ikano Bank selv eller en ekstern leverandør, der står for driften af systemerne
- indtruffet eller truende naturkatastrofe, krig, oprør eller borgerlige uroligheder
- svigt i Ikano Banks strømforsyning eller telekommunikation, lovindgreb eller forvaltningsakter, sabotage, terror eller hærværk, herunder computervirus og hacking
- strejke, lockout, boykot eller blokade, uanset om konflikten er rettet mod eller iværksat af Ikano Bank selv eller dens organisation, og uanset konfliktens årsag.
- andre omstændigheder, som er udenfor Ikano Banks kontrol.

Ikano Banks ansvarsfrihed gælder ikke, hvis:

- Ikano Bank burde have forudset det forhold, som er årsag til tabet, da aftalen blev indgået eller burde have undgået eller overvundet årsagen til tabet
- lovgivningen under alle omstændigheder gør Ikano Bank ansvarlig for det forhold, som er årsag til tabet.

13. Modregning

Ikano Bank kan uden forudgående meddelelse modregne ethvert forfaldent krav mod dig i ethvert tilgodehavende, som du har hos Ikano Bank. Det gælder dog ikke den del af din løn eller offentlige ydelser m.m., som er nødvendig til at dække almindelige leveomkostninger. Visse indlån er efter lovgivningen sikret mod kreditorforfølgning og dermed modregning.

14. Opsigelse

Både du og Ikano Bank kan til enhver tid opsiges kundeforholdet uden varsel, medmindre andet følger af særlig aftale eller almindelig bankpraksis. Ikano Bank skal altid begrunde en opsigelse.

15. Markedsføring

I forbindelse med din ansøgning har du mulighed for at afkrydse feltet "Ja tak til elektronisk markedsføring". Hvis du har samtykket i at modtage markedsføringsmateriale fra Ikano Bank vil Ikano Bank anvende og opbevare dine oplysninger så længe det er nødvendigt af hensyn til de formål, som oplysningerne er indsamlet til. Du kan til enhver tid meddele Ikano Bank, at du ikke længere ønsker at modtage markedsføringsmateriale.

16. Behandling og videregivelse af personoplysninger

Ikano Bank skal i henhold til persondatalovgivningen oplyse om behandlingen af de oplysninger, som Ikano Bank har registreret om dig.

Du kan i Ikano Banks persondatapolitik på www.ikanobank.dk/persondatapolitik læse om vores behandling af personoplysninger om dig og om dine rettigheder, men i det følgende giver vi en kort sammenfatning:

Oplysningerne om dig anvendes bl.a. til løbende administration og til at kunne tilbyde nuværende og tidligere kunder de finansielle ydelser, Ikano Bank har og i fremtiden vil få.

Ikano Bank registrerer en række oplysninger om dig, bl.a. navn, adresse, CPR-nr. og øvrige oplysninger fra ansøgningsskemaet. Disse oplysninger er nødvendige for, at Ikano Bank kan indgå aftale med dig og foretage lovpligtig indberetning til SKAT m.v. Herudover kræver forskellige love, at Ikano Bank har visse oplysninger om dig, f.eks. navn, adresse og CPR-nr. Udover de oplysninger, som du har afgivet, vil Ikano Bank som hovedregel hente oplysninger fra offentligt tilgængelige kilder og registre. Det kan f.eks. være fra Det Centrale Personregister o.a. For at kunne opfylde aftaler med dig, f.eks. overførsel af beløb til din

konto i et andet pengeinstitut, videregives de oplysninger, som er nødvendige til opfyldelse af dette formål. Ikano Bank kan uden dit samtykke videregive sædvanlige kundeoplysninger, som f.eks. navn, adresse og cpr.nr. til virksomheder, som udfører administrative opgaver for Ikano Bank.

Ikano Bank videregiver alene sædvanlige oplysninger, til brug for varetagelse af administrative opgaver, herunder til f.eks. kundeadministration. Ikano Bank kan desuden benytte oplysninger om dit navn og adresse ved tilbageførsel af beløb, som ved en fejl er overført til din konto.

Dine oplysninger videregives også til offentlige myndigheder i det omfang, det er foreskrevet i dansk lovgivning. F.eks. sker indberetning til SKAT i henhold til skattelovgivningen.

For at overholde gældende myndighedskrav vedrørende FATCA og CRS vil der i tilfælde af, at du er skattepligtig i andre lande end Danmark, ske en indberetning til SKAT. Denne indberetning vil udelukkende ske på baggrund af den information vi har modtaget fra dig. Du kan læse mere om FATCA og CRS på www.ikanobank.dk

17. Opbevaring af oplysninger

Alle kundeoplysninger opbevares kun så længe det er nødvendigt. Oplysninger opbevares i overensstemmelse med gældende lovgivning, bl.a. i henhold til hvidvaskloven (5 år) og bogføringsloven (7 år) efter, at kundeforholdet er ophørt. Oplysninger vedrørende ansøgere, der har fået afslag på at oprette en opsparingskonto opbevares i 6 måneder. Herefter enten slettes eller anonymiseres oplysningerne.

18. God skik for finansielle virksomheder

Ikano Bank er underlagt bekendtgørelse om god skik for finansielle virksomheder.

19. Klageadgang

Du har efter loven mulighed for at klage. Skriftlig klage skal indsendes til Ikano Banks juridiske afdeling, der er klageansvarlig. Adressen er Ikano Bank, Stationsparken 24, 2600 Glostrup. Får du ikke medhold i din klage, kan du henvende dig til Det finansielle ankenævn, St. Kongensgade 62, 2. sal, 1264 København K, www.fanke.dk. Klager over Ikano Banks manglende overholdelse af reglerne i Bekendtgørelse om god skik skal ske til Finanstilsynet, Århusgade 110, 2100 København Ø, www.finanstilsynet.dk. Ønsker du at klage over de oplysninger som Ikano Bank behandler vedrørende dig kan du henvende dig til Datatilsynet, Carl Jacobsens Vej 35, 2500 København, www.datatilsynet.dk. Endelig kan du indgive en klage til Konkurrence- og forbrugerstyrelsens Center for Klageløsning, Carl Jacobsens Vej 35, 2500 København. Du kan klage til Center for Klageløsning via www.forbrug.dk. EU-kommissionens online klageportal kan også anvendes ved indgivelse af en klage. Det er særlig relevant, hvis du er forbruger i et andet EU-land. Klage indgives her <http://ec.europa.eu/odr>. Ved indgivelse af klage skal du angive vores e-mailadresse: kundeservice@ikano.dk.

20. Tilsynsmyndighed m.m.

Ikano Bank er underlagt tilsyn af Finansinspektionen i Sverige samt i begrænset omfang af Finanstilsynet i Danmark.

21. Garantiordning

Ikano Bank er omfattet af den svenske indskydergarantiordning (Sv: indsættingsgaranti). Ikano Banks filial i Danmark har desuden tilsluttet sig den danske indskyder- og garantiordning Garantiformuen, som dækker i det omfang den danske ordning yder en bedre dækning end den svenske ordning. Oplysning om dækning fra Garantiformuen kan fås på www.gii.dk.

22. Lovvalg

Eventuelle retlige tvister mellem Ikano Bank og dig afgøres efter dansk ret.

23. Fortrydelsesret

I henhold til Forbrugeraftaleloven kan du fortryde aftalen ved at underrette Ikano Bank indtil 14 kalenderdage efter, at du har underskrevet aftaledokumentet. Hvis du vælger at skrive, skal brevet være afsendt før fristens udløb. Ved at bruge anbefalet brev kan du sikre dig bevis for fortrydelsen. Hvis fristen udløber på en helligdag, lørdag, søndag, grundlovsdag, juleaftensdag eller nytårsaftensdag, udløber fristen den følgende hverdag. Det er gratis at gøre brug af fortrydelsesretten. Efter udløbet af fortrydelsesfristen kan aftalen opsiges i overensstemmelse med de gældende regler.

24. Særlige vilkår

Særlige vilkår for Ikano Bank Sparkonto Fri

Ikano Bank Sparkonto Fri er en opsparingskonto med variabel rente, hvor du frit kan hæve og indsætte penge. Renter beregnes for alle kalenderdage i løbet af året og tilskrives kontoen den 31. december hvert år, eller når kontoen lukkes.

Særlige vilkår for Ikano Bank Sparkonto Fast

Ikano Bank Sparkonto Fast er en opsparingskonto med fast rente og aftalt bindingsperiode. Minimum indbetaling er 25.000 kr. pr. konto. Der kan indsættes midler på en Sparkonto Fast i 14 dage efter underskrevet aftale, hvorefter indestående indefrys i den valgte periode. Der tilskrives renter efter udløb af den faste bindingsperiode eller, hvis kontoen opsiges før tid. Uanset det i pkt. 7 og pkt. 8 anførte vil renten for dette produkt være uændret i bindingsperioden. Hvis kontoen opsiges eller beløb ønskes hævet før den faste bindingsperiode er udløbet, fradrages en rentedekort, jf. prislisten på Ikano Banks hjemmeside.

(Indlån version 11/15.05.2024)